

國立東華大學 106 學年度第 1 學期第 2 次校務會議

圖書資訊中心 業務報告

報告人：彭主任勝龍 106.11.29

壹、105 學年重要業務

一、教職員電子郵件信箱轉換

- 1、105/06/01 開放教職員使用 Gmail (新舊信箱並存、獨立運作)。
- 2、106/01/10 正式切換改用 Gmail。舊位址的信件會自動轉至 Gmail。
- 3、106/07/31 關閉舊信箱伺服器 mail.ndhu.eud.tw。
- 4、106/09/20 開放郵件群組線上申請。

二、校園無線網路系統升級

為提升校園無線網路服務品質，逐步汰換校園網路老舊無線網路基地台，升級為支援 802.11ac 技術之高效能無線網路基地台，讓校園無線網路使用者可使用更多的無線網路頻寬。105 年 11 月止，針對校內講堂級大型教室升級 802.11ac 基地台，共計 80 顆。106 年 5 月針對行政教學區進行基地台升級，共計 120 顆。

三、學生宿舍區無線網路系統建置

鑒於行動網路服務的普及化，提高校園網路使用的方便性，規劃於學生宿舍區全面建置無線網路服務系統，方便同學於宿舍區隨時隨地可以使用校園無線網路服務。系統預計於 106 年 12 月建置完成，共建置基地台 500 顆，服務範圍涵蓋整個學生宿舍區。

四、微軟雲系統建置

鑒於行政教學單位缺乏資訊系統管理人力，圖資中心特規畫建置微軟雲系統 (Azure Pack)，讓行政單位可申請 Windows 系統平台之虛擬主機，各單位可減少購置硬體及 Windows 作業系統授權的費用，有效降低行政單位相關系統的建置預算及提高系統服務的穩定性。已於 106 年 9 月完成並上線服務。

五、校園環校光纖網路系統建置

有鑒於校園外環道路監視系統及相關校園安全系統的建置需要使用到網路，特規劃環校光纖網路系統的建置，降低未來外環道路建置相關校安資訊系統的網路架設費用。預計於 106 年 11 月完工。

六、校園網路分流系統建置

為有效運用現有資安設備，降低骨幹網路設備的負擔，計畫建置一部網路分流器於區網對外骨幹線路上，透過網路分流器的建置，將原資安設備改接至網路分流器後端，移除校園骨幹路由器之 port mirror 及 netflow export 功能，降低校園骨幹路由器之系統負載。

網路分流器負責將需要經過資安設備處理的流量導入多部資安設備，可降低資安設備負擔，並有效達成資安設備負載平衡的功能，同時將流量依網路現況分派至不同的資安設備，可讓現有的資安設備皆可繼續在骨幹上運作，不必因為效能不足以介接 TANet 100G 網路系統而淘汰。

七、校務行政電腦化

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

- (二)完成開發招生簡章線上編輯系統。
- (三)完成校隊證管理系統。
- (四)完成學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統初步開發與整合。
- (五)完成跨域自主學習認證系統初步上線。
- (六)完成畢業生流向追蹤問卷系統。
- (七)完成選課系統線上確認及線上加簽功能。
- (八)完成新版人才資料庫系統。
- (九)完成校園空間管理系統。
- (十)完成學士班語文能力畢業標準系統。
- (十一)完成悠遊國際學生證卡務系統介接整合與登入認證。
- (十二)完成資源教室學生管理系統。
- (十三)完成共同教育委員會所屬中心可設立跨域學程維護學士班課規系統。
- (十四)完成規劃輔系科目表系統。
- (十五)完成開發新版大學甄選考生報名系統。
- (十六)完成開發新版總務處維修管理系統。

八、資訊服務與資訊安全維護

(一) 資安推廣及演練

- 1、教育部於 106 年 4 至 6 月、7 至 9 月份共舉辦防範惡意電子郵件社交工程演練兩次，演練期間本中心發即時公告信提醒校內受測同仁，切勿開啟來路不明的郵件。
- 2、配合教育部 106 年度業務持續運作演練計畫，本中心於 7 月 26 日執行演練計畫，演練內容為骨幹網路遭受分散式阻斷服務攻擊(DDoS)，造成網路速度變慢或無法連線，同時影響學籍系統無法使用等，由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。
- 3、配合教育部 106 年度資通安全通報演練計畫，本中心於 106.9.18 至 106.9.22 演練期間，均依教育部規定完成密碼更新及於 1 小時內完成通報與應變等要求。
- 4、106 年已辦理資安、個資講習課程共 5 場次。

(二)本校首頁維護作業

1、招生海報

- (1)「106 學年度學士班轉學招生考試」(已到期移除)
- (2)「106 學年度大學個人申請招生」(已到期移除)
- (3)「106 學年度繁星推薦招生」(已到期移除)
- (4)「106 學年度博士班考試招生」(已到期移除)
- (5)「106 學年度學士班單獨招生」(已到期移除)
- (6)「106 學年度碩士班、碩士學位學程暨碩士在職專班招生」(已到期移除)
- (7)「106 學年度博士班、碩士班暨碩士學位學程甄試招生」(已到期移除)
- (8)「IOH 開放個人經驗平台」(已到期移除)
- (9)「107 學年度博、碩士班甄試招生」(已到期移除)
- (10)「106 學年度學士班寒假轉學招生考試」(106.10.12 - 107.02.28)

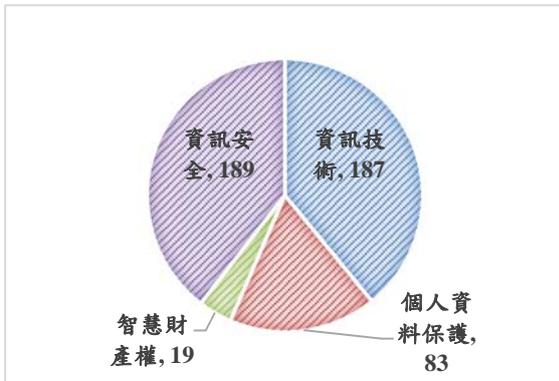
(11)「107 學年度碩士班、碩士學位學程暨碩士在職專班招生」(106.11.10 - 107.01.11)

2、其他連結

- (1)「105 學年度畢業典禮」(學務處：已到期移除)
- (2)「學生會正副會長選舉」(學務處：已到期移除)
- (3)「台電停電緊急處理通知」(秘書室：已到期移除)
- (4)「2017 校園徵才」(學務處：已到期移除)
- (5)「垃圾不落地」(總務處：已到期移除)
- (6)「畢業生流向問卷」(學務處：已到期移除)
- (7)「新生專區」(學務處：已到期移除)

(三)資訊教育研討會

105 學年度共舉辦 19 場資訊相關教育訓練及研討會，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 478 人參加。



(四)電腦教室管理與借用

- 1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃瞄，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校內外活動申請借用。
- 2、106 年 6 月及 11 月分別完成二間教室的主機更新。

(五)授權版軟體採購與維護

- 1、完成 106 年微軟教職員與學生校園授權採購作業，授權範圍包括：
 - (1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，例如電腦內已購有 XP，可使用此授權升級至 WIN7 或 8，目前最新版為 WIN 10。
 - (2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2016。
 - (3)持續維護國內大專院校首見的 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證(每 180 天需認證一次)，現已更新至可認證 WIN10 及 OFFICE 2016。

<p>校園 授權版</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 微軟產品：Windows升級版及Office • 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影 • 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR • 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通 • 輸入法及字型：嘸蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字
<p>套數 授權版</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SYSTAT 12 • MATLAB R2008b • AutoCAD 2008 • SPSS 11 & 14
<p>行政教 學 單位授 權版</p>	<ul style="list-style-type: none"> • FrontPages • Visual Studio Pro • Visio

(六)中華電信公務憑證管理（公文電子化暨線上簽核系統使用）

- 1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。
- 2、已完成 105 學年及 106 學年度第 1 學期一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。

(七)其他

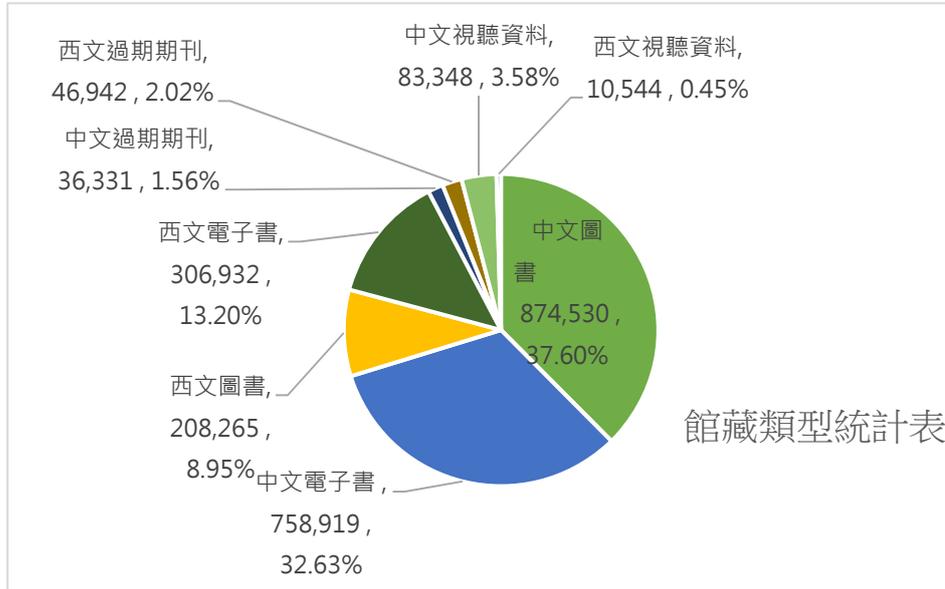
- 1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。
- 2、承辦計畫
 - (1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。
 - (2)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心之國科會：「資訊安全開放資料平台研發與惡意程式知識庫維運計畫」。
 - (3)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心 106 年度基礎維運與資安人員計畫」。
 - (4)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。
- 3、辦理程式設計訓練營隊：與資工系合作，分別在 106 年 2 月及 8 月舉行「東華大學程式設計競賽訓練營」及「暑期程式設計營隊」，為期二星期的全天密集課程，提供校內外學生報名參加，提昇學生程式設計能力。
- 4、辦理 TOPC 及 TIC 競賽：於 106 年 8 月 15 日舉行「2017 Taiwan Online Programming Contest (TOPC 網路賽)」及「2017 Taiwan Summer Training Camp Invitational Contest(TIC 網路賽)」，國內外百餘隊報名參賽，前 30 名優勝隊伍晉級參加「2017 ACM-ICPC Asia Taiwan Online Programming Contest」。

九、圖書服務與閱讀推廣

(一)採購優質的圖書資源

105 年採購概況如下：

- 1、購置圖書資料 8,782 冊。
- 2、期刊訂購：中文期刊 197 種及西文期刊 239 種。
- 3、資料庫訂購：中文 19 種及西文 36 種。
- 4、館藏統計圖：（統計至 106 年 10 月底止）



(二) 圖書館利用教育

- 1、主動式宣導：包含「新鮮人認識圖書館之旅」（105.09）、「圖書館利用基礎課程」（105.09-10）、「花蓮地區高中職學生多元學習營計畫--本校圖書資源簡介」（105.09-10）、資料庫講習（105.11-12 及 106.04-05）。
- 2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

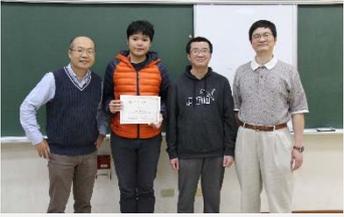
(三) 館際合作服務

- 1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。
- 3、東區大專校院圖書館互惠借書服務：105.08-106.07 互惠借書量為 15,075 冊。
- 4、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四) 志工招募：第十五期校園志工總計錄取 32 名，第十六期校園志工總計錄取 31 名。

十、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	舉辦中華圖書資訊館際合作協會東部分區委員會 105 年度「看見圖書館—環境與營運面面觀」座談會。 	105.8
2	邀請元培醫事科技大學資訊管理系林宜隆教授專題演講「資通安全管理與落實個資保護」。	105.8
3	認識圖書館之旅	105.9
4	承辦 2016 年臺灣網際網路研討會。 	105.10
5	每月主題影展活動	105.9-106.6
6	『舉辦資訊講座：林一平講座教授主講，講題為「Implementing Smart Campus through IoTtalk」。 	105.11
7	資料庫推廣講習活動	105.10-11 106.4-5
8	楊牧書房贈與暨啟用典禮。 	105.11
9	 系列 IPV6 研習活動。	105.12

10	圖資週歲末活動。		105.12
11		ACM ICPC 訓練營。	106.2
12	性別平等教育書展暨影展。		106.3
13		大哉孔子-聖像·聖跡圖展。	106.3-4
14	2017 年蒙古電影展。		106.5-6
15		『邂逅.工藝.古蹟.重生』政府出版品主題書展暨系列活動。	106.5
16	「把愛傳下去 - 二手教科書捐贈」活動		106.5-10

17	2017 ACM ICPC Taiwan Summer Training Camp Invitational Contest。	106.8
		

貳、106 學年重點業務計畫

一、開發本校 Gmail 相關的管理程式

- (一)開發 gms 帳號管理系統。
- (二)開發校園公告系統與跨領域自主學習系統資料界接。
- (三)執行 LDAP 系統昇級(32 位元昇級到 64 位元)的各項測試與開發一些系統功能 (IDU,原廠已停止這部份的昇級)。

二、落實資安政策

- (一)依行政院資安規定，每年需重新檢視本校資訊系統分級與資安防護基準要求，已於 106 年 8 月 22 日辦理「資訊系統分級與資安防護實作研習」，並請各行政單位於 9 月前繳交「安全等級評估表」。
- (二)依個資管理制度要求，每年需重新盤點個資清冊與重新評估風險評鑑，已於 106 年 6 月 9 日辦理「個資管理實務與案例探討」，並請各行政、教學單位於 9 月前繳交已更新的「個資清冊與風險評鑑表」。
- (三)106 年 6 月已完成 ISMS 轉版所需進行的結構調整與文件修訂。另除了原有已納入驗證範圍的核心資訊系統—學籍管理系統，自 106 年 8 月 1 日起，已正式導入第 2 項核心資訊系統—成績管理系統，並配合執行新版資安管理制度所要求的各項事項。於 106 年 12 月底另將執行符合新版資安規範的內部稽核。

三、校園資安設備升級

台灣學術網路 (TANet) 於 105 年 9 月已提升至 100G 頻寬，本校亦於 105 年 12 月將校園骨幹網路提升至 10G 頻寬，以界接 TANet 100G 骨幹網路。唯資安設備未跟著提升效能，無法完全處理校園 10G 骨幹的網路流量。目前校園網路使用之防火牆設備於 98 年 11 月建置，已使用 8 年的時間，硬體效能已不敷使用。擬規劃建置一部 10G 效能防火牆設備，替換掉原 1G 效能防火牆。原 1G 效能防火牆則移至圖書資訊中心伺服器區繼續提供服務。升級後架構，10G 效能防火牆將建置於校園網路出口，肩負處理所有進出校園的網路流量。

四、辦理 2017 ACM-ICPC Asia Taiwan Online Programming Contest

ACM 國際大學生程式設計競賽全名為「ACM International Collegiate Programming Contest」，簡稱「ACM-ICPC」，是由 ACM 計算機協會 (Association of Computing Machinery) 主辦的，目的在展現大學生創新能力、團隊精神和在壓力下編寫程式、分析和解決問題能力的年度競賽。第 42 屆國際大學生程式設計競賽 (ACM-ICPC) 亞洲區賽於 106 年 11 月 24-25 日在本校體育館舉辦，共計 80 隊國內、外隊伍參賽。《活動官網》<http://icpc2017.ndhu.edu.tw>

五、辦理 NCS 2017 全國計算機會議

全國計算機會議（National Computer Symposium, NCS）自民國 65 年起由中華民國電腦學會發起後，每兩年舉辦一次，為全國資訊界最大規模活動之一，對於提升我國學術發展與計算機產業推展有相當大的助益，NCS 已成為國內計算機研究與應用之重大指標型會議。NCS 2017 於 106 年 12 月 14-15 日在本校理工二館舉行，共有 20 個 workshop、1 個 special section 及數場專題演講，歡迎有興趣的校內外人士報名參加。

《活動官網》<http://ncs2017.ndhu.edu.tw>

六、辦理 CSCIST 2017 海峽兩岸信息科學與技術學術交流研討會

Cross-Strait Conference on Information Science and Technology（海峽兩岸信息科學與技術學術交流研討會）自 2006 年起由兩岸大學輪流舉辦，旨在聯絡海峽兩岸的專家學者共同對信息科學與信息技術的最新發展進行探討與交流。第 11 屆研討會於 106 年 12 月 13-15 日在本校理工二館舉行，共有 11 個 workshop 及數場專題演講，歡迎有興趣的校內外人士報名參加。

《活動官網》<http://cscist2017.ndhu.edu.tw>

七、辦理 SICBS 2017 研討會

2017 International Conference on Security with Intelligent Computing and Big-data Services 於 106 年 12 月 15-17 日在本校理工二館舉行，共有 11 個 workshop，歡迎有興趣的校內外人士報名參加。

《活動官網》<http://sicbs17.ndhu.edu.tw>

八、校務資訊系統

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。
- (三)二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。
- (四)開發學生線上申請證件系統。
- (五)開發新版宿舍管理系統。
- (六)校務行政系統單一登入設計與開發。
- (七)開發意見反應與回覆系統。
- (八)開發零用金管理系統
- (九)開發體適能指標成績學生、系所查詢程式。
- (十)開發教師成績通知內容維護程式。
- (十一)開發入學通知單維護程式。
- (十二)開發學士班學生基礎課程免修申請審核系統。
- (十三)開發休退學線上申請審核系統。
- (十四)建置學習成效資料庫。
- (十五)畢業生離校單一窗口系統功能強化。
- (十六)開發點名系統。

九、圖書服務與閱讀推廣

- (一)參與及推廣東華閱讀活動。
- (二)多元化發展館藏

(三)服務資訊化及個人化

(四)加強資料庫、資訊檢索服務。

(五)專業化參考諮詢服務。

(六)加強館際合作交流

(七)關懷在地，與社區結合打造整體閱讀風氣

(八)舉辦創意行銷活動

1.舉辦各類型多元化活動，新生活動、圖資週系列活動等。

2.加強辦理各項圖書館推廣教育及資訊檢索課程。

十、圖書館空氣品質管理

(一)巡查檢驗：每3個月自我定檢一次，全館檢測25個點。

(二)定期檢測：107年1月將委託檢驗測定機構到館進行二氧化碳（8hr值）、甲醛（1hr值）、真菌以及懸浮微粒（24hr值）之採樣檢驗。