

國立東華大學 106 學年度第 1 學期第 2 次校務會議

心理諮詢輔導中心 業務報告

報告人：王主任沂釗主任 106.11.29

心理諮詢輔導中心為增進本校學生及教職員心理生活能力以因應困難，設立諮詢輔導組、預防推廣組與資源開發組三組分別處理相關業務。各組業務概況依次說明如下：

壹、諮詢輔導組

心理輔導二級、三級預防工作：服務項目包含個別諮詢、團體諮詢及精神醫療聯結等。

一、個別諮詢

提供與專業心理師一對一晤談的個別諮詢服務，協助學生認識自己，進而學習處理自己情緒或困擾。105 學年的諮詢人次和人數如表一所示。

表一 諒商人次及人數表

諮詢性質	105-1		105-2	
	人次	人數	人次	人數
諮詢	1276	214	1338	225
合計	1276	214	1338	225

二、團體諮詢

舉辦各類成長團體，主題包含人際關係、兩性相處、自我探索、生涯規劃、時間管理、壓力調適、家庭議題、藝術治療等多元有趣的活動，在團體中可以探索自我，並透過成員彼此互動、經驗分享，相互支持與鼓勵，進而有所領悟與成長。

三、精神醫療資源

中心例行會報提出高關懷個案之處遇及管理計畫，這些學生多具自我傷害的高風險因子，與其家庭關係、創傷經驗有關，或是情緒困擾不具病識感、遵從醫囑性低之（疑似）心理精神疾患。此二類個案人數有增加現象。

中心邀請臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院身心科洪曜醫師擔任中心顧問醫師，如學生有需要可提供身心問題、症狀或用藥相關諮詢。

四、院系心理師諮詢服務

建立各院系所與中心之聯絡窗口，提供老師、助理有關學生處遇、通報及轉介之諮詢服務，此外，院心理師得至院系會議簡介諮詢中心服務或了解各院文化與需求，以利擬定符合各院系之心衛活動。

貳、預防推廣組

心理輔導初級預防工作，包含培訓志工、電影賞析、性別平等、紓壓活動及班級座談等講座及工作坊的心理衛生推廣活動；推行導師制度與院心理師諮詢服務，以提供全面校園心理衛生服務，並辦理 UCAN 系統說明等導師知能研習活動。105 學年舉辦活動人次及人數如表二所列。

另配合本校學生跨領域自主學習工作，包裝「幸福學園」系列課程推展生命教育、性別教育、心理衛生課程等。106 學年第一學期排定舉辦之幸福學苑活動如表三所列。

一、心理衛生相關活動

透過演講、工作坊等形式提供心理健康的相關資訊及各式紓壓活動，以促進全校師生的心理健康。106 學年第一學期排定舉辦之活動如表四所列。

二、班級座談

班級或團體可向中心申請，如人際相處、憂鬱或情緒管理、時間管理或兩性情感…等主題性座談，提供師生相關知識教育及問題討論。現今 105 學年度中心已接受班級輔導 6 場次，共計 235 人次。

三、志工訓練

中心會定期招募學生志工，提供簡單助人技巧訓練，運用其同儕影響力，協助推廣及宣導中心的各項活動，並留意與關懷身邊同學。於 105 學年度已舉辦 6 場相關系列培訓活動，參與累計達 137 人次。

四、導師業務

為促進導師輔導工作的彈性與有效性，並增加導師輔導之成效，中心設置導師制實施辦法，且為能獎勵熱心奉獻、輔導績優之導師，新訂定優良導師典範要點，並於 105 學年選出校級優良導師典範獲獎人，包括應用數學系曾玉玲、化學系錢嘉琳、音樂系沈克恕、社會系呂傑華、歷史學系貝克定、民族事務與發展學系楊政賢、海洋生物研究所林家興、會計學系張益誠、自然資源與環境學系梁明煌、教育與潛能開發學系高建民，共 10 名獲獎導師。本年度舉辦 4 場導師會議、導師輔導知能研習來提升導師辨識及關懷學生之輔導能力。

表二 105 學年活動人次及人數表

活動名稱	105-1		105-2	
	人次	人數	人次	人數
生命教育活動	174	174	49	49
生涯探索活動	398	398	34	34
性別平等推廣活動	140	140	117	117
紓壓暨心靈成長活動	279	279	381	364
合計	991	991	584	564
導師會議	45	45	57	57
導師知能	33	33	50	50
合計	78	78	107	107

表三 106-1 中心幸福學苑動行事曆

活動名稱	日期	星期	時間	承辦人	活動說明
親密關係講堂-「讓我們一起練愛」	2017/10/13	五	10:00-12:00	魏凡涓心理師	透過「愛情卡」，引導學生自我覺察在親密關係中自己的需求以及期待對方擁有的特質，協助學生更了解自己，並建立較滿意的親密關係。
網路交友-「談談交友軟體大小事」	2017/10/20	五	10:00-12:00	陳宛婷實習心理師	(1)了解自己的需求，(2)介紹目前交友軟體類型、功能與特性，(3)說明網路交友應注意的部分，
快樂心方法	2017/10/27	五	10:00-12:00	王沂釗主任	簡單小小心理測驗，體察自己的人際互動型態，合宜調節情緒。
彩虹的美麗與哀愁-讓愛相同	2017/11/3	五	14:00-16:00	林賢謀心理師	透過講座分享多元性別的觀點，促進理解，減少歧視，以提升互信、互助、互諒之人際關係能力
情緒覺察與自我照顧-正念表達性藝術創作體驗	2017/11/8	三	18:30~20:30	陳圓蓉心理師	正念表達性藝術創作透過正念減壓的方法與多元媒材的運用，體驗情緒覺察與自我照顧的方法。註:在這兩個小時裡，我們會有創作體驗以及摘要講述。
牽著你陪著我-淺談動物輔助療法&校園陪伴犬介紹	2017/11/17	五	14:00-16:00	陳育涵心理師	接觸動物為什麼讓我們覺得療癒呢？動物輔助療法是跟寵物進行心靈溝通嗎？歡迎大家一起來了解動物輔助療法，還有機會跟狗狗近距離接觸喔！
生活就是要做點什麼	2017/11/24	五	14:00-16:00	王宏恩心理師	引導學生思考自己想要的生活樣態，如何逐步實踐。現實與理想的調適歷程，強調從自己的生活經驗中，建立自己的生活方式。
自殺防治守門人	2017/12/1	五		陳淑惠組長	
認識夢-在夢中與自己相「癒」	2017/12/15	五	14:00-16:00	吉雅婕實習心理師	夢是人類的普遍經驗，經由認識夢的來源、種類及象徵意涵，將夢境所呈現的隱喻作為意識與潛意識的對話橋樑，將有機會接觸內在真實的自己，進而達到自我療癒的功能。
UCAN 興趣人格解測	2017/12/22	五	14:00-16:00	鄭琇方心理師	1.UCAN 的報表解讀、2.簡介生涯規劃
體重控制與飲食管理	2017/12/25	一	10:00-12:00	黃伊玲實習心理師	透過建立正確的飲食與運動觀念，引導學生自我覺察個人的飲食習慣與控制，並讓學生了解其影響身心的正向展現。

表四 106-1 中心活動行事曆

106-1 心理諮詢輔導中心學生活動行事曆

月份	事項或活動	時間	承辦人
9-1 月	9/18 起開放諮商申請	每週一至五 08:00-12:00, 13:10-17:00	諮商中心諮詢組
	9/18 起提供夜間服務	每週一至四 17:00-21:00	諮詢中心諮詢組
9-11 月	電影徵文活動	即日起至 11/30 止	實習心理師
10-12 月	女人們來談愛-女同志親密關係探索團體	10/16 起, 每週一 18:30-20:30, 共 8 次	陳宛婷實習心理師 魏凡瑩心理師
	解開愛的「家」鎖-家庭關係探索團體	10/17 起, 每週二 18:30-20:30, 共 8 次	黃伊伶實習心理師 陳彥蕙心理師
	在夢中與自己相「癮」-夢境自我探索團體	10/26 起, 每週四 18:30-20:30, 共 6 次	吉雅婕實習心理師 陳圓蓉心理師
9 月	志工招募 (額滿則提早截止) 志工培訓及其他活動另行公告)	報名: 09/18-09/29 週一至五 09:00-12:00、14:00-17:00	鄭琇方心理師
10 月	電影賞析(一) 宅男行不行	10/16(一) 18:00-21:00	黃伊伶實習心理師
	生涯舒壓活動-瓦楞紙娃娃 DIY	10/19(四) 18:00-21:00	鄭琇方心理師
	電影賞析(二) 為巴比祈禱	10/24(一) 18:00-21:00	陳宛婷實習心理師
	網迷防治活動- 手作布丁與繪本互作坊	10/28、29(六、日) 09:00-17:00	林賢諭心理師
11 月	電影賞析(三) 驕傲大聯盟	11/01(三) 18:00-21:00	吉雅婕實習心理師
	生涯活動- 睡個好眠互作坊	11/25(六) 09:00-16:30(場次 1) 11/26(日) 09:00-16:30(場次 2)	鄭琇方心理師
12 月	性平/情感教育- 選擇築牆還是架橋? 薩提爾模式關係互作坊	12/09(六) 09:00-16:30	陳圓蓉心理師
	生涯卡去卡- 在舞台上演自己的故事	12/09-10(六、日) 09:00-16:30, 2 日活動共計 12 小時	鄭琇方心理師
	電影賞析(四) 逆光飛翔	12/14(四) 18:00-21:00	吉雅婕實習心理師
	電影賞析(五) 漢娜的遺言-你真的是好人嗎?	12/18(一) 18:00-21:00	陳宛婷實習心理師
	憶起卡廻位- 校園關懷活動	12/18-21(一-四) 12:00-13:30	實習心理師+志工團
	舒壓奈- 直觀式歷程繪畫互作坊-與心相連	12/23、24(六、日) 09:00-16:30, 2 日活動共計 12 小時	陳圓蓉心理師
1 月	電影賞析(五) 漢娜的遺言-你真心想這樣做嗎?	12/18(一) 18:00-21:00	黃伊伶實習心理師
	中心夜間服務結束	01/18(四) 21:00 後結束	諮詢中心諮詢組

※以上活動之報名開放時間、進行地點詳細內容或活動異動，將依實際公告為準！

參、資源開發組

本校依教育部補助大專校院招收及補助身心障礙學生實施要點設置資源教室，106學年度校內符合特殊教育資格之身心障礙在學學生共計91名，其中大學部71人，研究所20人；資源開發組提供本校身心障礙學生各項資源與相關支持服務，包含1.生活及課業輔導與服務、2.輔具與無障礙環境改善、3.就學及就業轉銜服務、4.資源教室學生學籍系統5.諮詢服務等五大項工作，透過各相關會議及活動辦理，協助學生適應校園生活，促進其發揮個人潛能，並順利完成學業。

一、106學年度特殊教育學生分布情形

(一) 特殊教育學生

本校的特殊教育學生人數逐年攀升，106學年度校內特殊教育在學學生人數共計91名，人數較105學年度的82人多增9人，其中以學習障礙學生最多，共計18人；肢體障礙及自閉症分別並列第二，皆為15人。

(二) 特殊教育學生學院分布情形

105學年度校內各學院之特殊教育學生分布，以人文社會學院居多，共計28人；第二為教育學院，共計25人。

二、106學年度業務執行情形

(一) 輔導服務

1. 個別化支持計畫(ISP 個案會議)

根據特殊教育法第30-1條，以及特殊教育法施行細則第9、10、12條規定：高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。因此，資源教室每學期針對每位特殊生訂定個別化支持計畫。

2. 生活輔導與協助

(1)辦理特殊教育獎補助金之申請：本學年共計28人申請，申請總額520,000元整。

(2)舉辦工作坊及社交活動：安排各項團體活動及義務服務活動共計11場，參與累計達242人次。

(3)提供圖書視聽資料之借閱：本學期借用共計5人次。

(4)提供醫療照護及交通協助：資源教室與總務處事務組合作，提供行動不便、身體病弱或有緊急就醫需求之身心障礙學生，提供就醫交通協助，本學期尚未有同學提出申請。

3. 課業輔導：包含同儕協助、課業輔導以及考試調整協助等服務

(1)同儕協助：提供筆記抄寫、電腦即時打字、手語翻譯、報讀、體育協助、生活照顧、點字等協助服務，計有2人申請。

(2)協助教室調整及考試特殊需求(如：放大字體、電腦作答、延長時間)，目前共計申請考試協助4人6科。

(二) 輔具申請與無障礙環境改善

檢視校園無障礙環境，並與總務處協調改善：資源教室每學期針對待改善之無障礙環境進行調查，提供營繕組協助改善。本學期調查重點為肢障生之物理環境，已請營繕組改善校園部分無障礙坡道及路面不平整問題，並於行政大樓修繕無障礙廁所。

(三) 轉銜服務

1. 新生轉銜：新生始業活動進行新生暨家長座談會。
2. 轉銜出之學生（退學、畢業）：針對在校生進行生涯規劃、就業資訊分享、轉銜會議等，並於學生畢業後主動追蹤就業狀況半年。