

# 國立東華大學 110 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

## 圖書資訊處 業務報告

報告人：陳偉銘處長 110.11.24

### 壹、109 學年完成重要業務

#### 一、核心機房不斷電系統更新

核心機房不斷系統使用已逾 10 年以上，為保持核心機房穩定運作及節能，汰換舊有五部不斷電系統。新系統採 100KVA 雙機並聯共 200KVA 及模組化設計，可依照機房負載彈性擴充，另新增一外部旁路盤，可在核心機房不停機狀況下進行不斷電系統維護，更新工程於 110 年 10 月完成。

#### 二、行政教學區骨幹系統更換

核心骨幹系統使用已逾 10 年以上，且依據教育部 109 年 12 月 31 日臺教資(四)字第 1090184423 號函指示須汰換大陸廠牌資通訊產品。經檢討與評估後進行汰換行政教學區骨幹網路交換器，以提升網路效能，更新工程於 110 年 9 月完成。

#### 三、宿舍區網路系統優化

宿舍網路系統使用已逾 10 年以上，且依據教育部 109 年 12 月 31 日臺教資(四)字第 1090184423 號函指示須汰換大陸廠牌資通訊產品。規劃分批汰換宿舍區網路交換器，以提升網路效能，更新工程六期宿舍汰換計畫於 110 年 4 月完成。

#### 四、行政教學區網路系統優化

行政教學區網路系統使用已逾 10 年以上，且依據教育部 109 年 12 月 31 日臺教資(四)字第 1090184423 號函指示須汰換大陸廠牌資通訊產品。故進行汰換行政教學區網路交換器，提升網路效能，更新工程於 110 年 9 月完成採購並持續進行更換。

#### 五、本校 Gmail 相關管理程式及 LDAP 系統程式開發

(一) LDAP 認證伺服器以自行開發系統取代原廠商系統，作業系統從 Centos6.10 32 位元升級至 Centos7.9 64 位元版本。

(二) LDAP 認證伺服器內密碼編碼格式由 MD5 改為更安全之 SHA256 編碼。

(三)順應教育部規定，密碼更改提供一次性驗證碼，以提升安全性。

#### 六、落實資安政策

(一)109 年 5 月 20 日通過教育機構資安驗證中心所進行的 ISMS 資安外部稽核(第二次追查稽核)，驗證有效日期至 110 年 4 月 14 日。

(二)109 年暑假針對本校行政單位進行資安等級評估表普查工作，於 109 年 11 月彙整完成本校資訊系統清冊，109 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17405.php>。

(三)109 年暑假針對本校各單位進行個資盤點及風險評鑑等工作，於 109 年 11 月初彙整完成，109 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17542.php>。

(四)持續更新與維護個人資料保護專區網站，提供同仁與學生個資相關的訊息與內容。詳如下列網址：

<http://www.ndhu.edu.tw/files/13-1000-64733.php>

## 七、執行「學士班學生程式設計能力畢業標準」檢定考試

- (一)109 學年程式設計能力檢定考試於 110 年 4 月 30 日舉辦。
- (二)持續維護專屬網站( <https://dhpe.ndhu.edu.tw/>)，並增加題庫數量。

## 八、校務資訊系統

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)完成學生之證照登錄系統。
- (三)完成電話帳務輔助系統。
- (四)完成紙本文件流程登錄系統。
- (五)完成發燒或其他呼吸道症狀自主回報系統。
- (六)完成居家隔離、檢疫、自主健康管理、確診住院中者自主回報系統。
- (七)完成本校實聯制填報系統。
- (八)完成本校學生接種後疑似不良反應通報系統。
- (九)完成語言中心英文能力分級系統。
- (十)完成輔系科目系統(碩博班)。
- (十一)完成校務系統需求單系統改版。
- (十二)完成本校電話分機表資訊化系統。
- (十三)完成程式設計能力畢業標準檢定與審核系統。
- (十四)完成美崙舊生學籍暨歷年成績表查詢列印系統。
- (十五)完成會議投票系統。
- (十六)完成數位電話異動申請系統。
- (十七)完成學生宿舍管理程式-公物確認單功能。
- (十八)完成學生住宿名單 API 開發。
- (十九)完成平安系統(校安系統 Web 版)。
- (二十)完成路燈認養系統(美崙校區)。
- (二十一)完成新版運動場地借用系統。
- (二十二)教職員宿舍水電費管理系統。
- (二十三)餐飲衛生表單 e 化系統。

## 九、資訊服務與資訊安全維護

### (一)資安推廣及演練

- 1、109 年已辦理資安研習課程 8 場次、個資研習課程 1 場次。
- 2、109 年下半年社交工程演練結果，本校成績被教育部列為優良單位，演練信件開啟率 1.01%、點選率為 0%，已達到教育部演練之要求。
- 3、110 年 7 月辦理業務持續運作演練計畫，由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。

### (二)本校首頁維護作業

#### 1、橫幅輪播

- (1)2021 福滿中秋 (秘書室：110.09.17 - 110.09.22)
- (2)2021 教師節 (秘書室：110.09.27 - 110.09.30)

#### 2、招生海報

- (1)111 學年度碩、博士班甄試招生 (教務處：110.09.09 - 110.10.20)

(2)111 學年度學士班特殊選才 (教務處：110.10.06 - 110.11.12)

### 3、熱門連結

(1)歷年畢業生流向調查 (學務處：110.07.14 – 110.11.11)

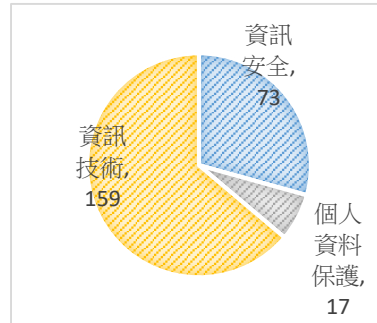
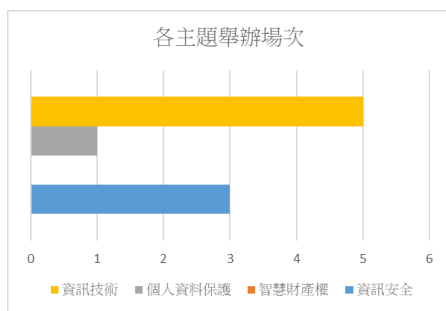
(2)雇主滿意度調查 (學務處：110.10.06 - 110.11.30)

### 4、其他

(1)調整網頁 CSS 樣式。( i 溝通平台：110.09.04 - )

### (三)資訊教育研討會

109 年共舉辦 9 場資訊相關教育訓練及研討會，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 249 人參加。



### (四)電腦教室管理與借用

- 1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃瞄，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校外活動申請借用。
- 2、109 年 8 月分別完成教 PC1 及教 PC2 二間電腦教室的電腦螢幕更換。
- 3、學生免費印表 100 張服務據點計有：開放電腦教室、圖書館 1、2 樓。

### (五)授權版軟體採購與維護

- 1、完成 109 年微軟教職員與學生校園授權採購作業，授權範圍包括：
  - (1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，目前最新版為 WIN 10。

#### 校園 授權版

- 微軟產品：Windows 升級版及 Office
- 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影
- 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR
- 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通
- 輸入法及字型：嘸蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字型

#### 套數 授權 版

- MATLAB R2008b
- SPSS 14

#### 行政教 學 單位授 權版

- Visio

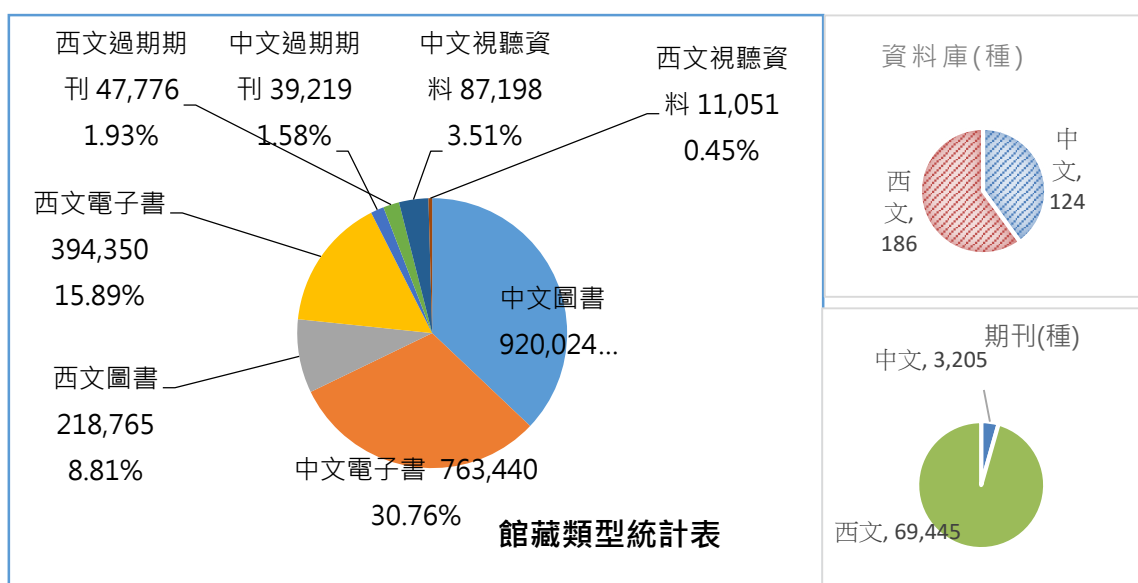
- (2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2019 及線上版之 Office 365。
- (3)持續維護微軟 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證（每 180 天需認證一次），目前認證最新版之 WIN10 及 OFFICE 2019。
- 2、除透過網頁方式下載之授權軟體外，另提供「軟體雲」服務讓校內、外使用者透過虛擬桌面（VDI）的方式登入軟體雲使用授權軟體。
- (六)中華電信公務憑證管理（公文電子化暨線上簽核系統使用）
- 1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。
- 2、已完成 109 學年一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。
- (七)其他
- 1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。
- 2、承辦計畫
- (1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。
- (2)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心年度基礎維運與資安人員計畫」。
- (3)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。

## 八、圖書服務與閱讀推廣

### (一)採購優質的圖書資源

109 年採購概況如下：

- 1、購置圖書資料：13,402 冊(種)。
- 2、期刊新訂購(含電子期刊)：中文期刊-6 種及西文期刊 0 種。
- 3、資料庫新訂購：中文 1 種及西文-1 種。
- 4、館藏統計圖：（統計至 110 年 10 月底止）



### (二)圖書館利用教育

1、主動式宣導：包含「新鮮人認識圖書館之旅」(109.09)、「圖書館利用基礎課程」(109.09-10)、「新生入學活動」(109.09)、「電子書-認識圖書館之旅」(109.09-10)、「資料庫教育訓練講習」(109.11)、「圖書館電子資源利用課程」(109.08-109.09)。

2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

### (三)館際合作服務

1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。

2、東區大學校院圖書館互惠借書服務：109.08-110.07 互惠借書量為 515 冊。

3、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四)志工招募：109-2 校園志工總計錄取 39 名，110-1 期校園志工總計錄取 30 名。

(五)因應 Covid-19 疫情第 3 級警戒，圖書館暫時閉館期間，特別啟動在架預約服務，師生線上預約架上圖書，由工作人員至架上取書後，通知師生至圖書館臨時服務台借閱。

## 九、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	東部地質概述展 	109/10-11
2	2020 政府出版品主題書展：散步、散策 	109/10-11
3	《舊愛新歡——好康大放送！》	109/12/1-7
4	2020 Openbook 好書獎得獎作品展 	110/2/22-3/14
5	性別平等教育書展 	110/3/15-4/12

6		110 年公務人員閱讀專區	110/5-
7	中藥香包 DIY 活動		110/6
8	把愛傳下去—二手教科書捐贈活動	110/6- 110/10	
9		國立東華大學形象識別應用文件徵選	110/7- 110/11

## 貳、110 學年重點業務計畫

### 一、校園安全網 10G 環校光纖系統更新

配合本校智慧校園校安全整合計畫，提供環校高畫質監視系統、車辨系統、校園安全警報系統高速的傳輸環境，擬針對現有環校光纖系統進行升級，建置 96 芯高速環校光纖系統，提供高速、低延遲、穩定的外環網路傳輸環境，將於 110 年 11 開始建置。

### 二、宿舍區骨幹系統更換

由於宿舍區骨幹系統使用已逾 10 年以上，且依據教育部 109 年 12 月 31 日臺教資(四)字第 1090184423 號函指示須汰換大陸廠牌資通訊產品。檢討與評估後將汰換宿舍區骨幹網路交換器，以提升網路效能，更新工程預計於 111 年 6 月完成。

### 三、研擬開發「數位證書系統」

因應教育部啟動「全國大專院校數位證書系統」計畫，本校亦著手進行規劃與開發快速、符合資安規範的數位證書系統。

### 四、110 學年本校程式設計能力檢定考試，預計 111 年 4 月舉辦。

### 五、調整圖書館入館方式

因應疫情，配合中央指揮中心實名制政策，進、出圖書館調整為刷證件條碼或感應證件的悠遊晶片卡方式，以了解館內人數及留存足跡紀錄。

### 六、圖書館書庫加強防震措施

因應地震頻傳，防止圖書館書架掉書，規劃加強防震措施，

- (一)六樓書架加裝攔截掉落鋼索。
- (二)圖書櫃間的連桿檢修與加強。
- (三)書本易掉落的書架貼防滑條。

### 七、持續資安與個資推廣業務

- (一) 110 年配合教育部於 5 月至 11 月進行防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，受測對象包括正、副校長、一級主管與一般行政人員。110 年上半年演練結果為開啟率 2%、點選率 3%，已達到教育部演練要求，並被列為成績優良單位。
- (二)依資通安全管理法規定，彙整本校 110 年度資訊系統清冊，完成個資盤點及風險評鑑等工作，並持續更新與維護資通安全與個人資料保護專區網站，以提供同仁與學生相關的訊息與內容。
- (三) 110 學年持續辦理資安、個資、智財講習課程。
- (四) 本校資通安全責任等級於 110 年 6 月 16 日來文修訂為 C 級，C 級資安應辦事項續依「資通安全責任等級分級辦法」—資通安全責任等級 C 級之公務機關事項辦理。
- (五)配合 109 年 12 月 31 日教育部函轉行政院公告，為避免機敏公務資訊外洩造成國家資通安全危害風險，持續規劃汰換本校所使用或採購大陸廠牌資通訊產品。

### 八、校務資訊系統

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。
- (三)二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。
- (四)開發(中)系統

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1.校內各項自辦考試線上書審資料上傳系統 | 8.跨域自主學習認證系統-新增領域轉換申請功能 |
| 2.事務組物品借用管理系統        | 9.學籍系統--碩士輔系功能          |
| 3.畢業初審系統輔系及線上審查改版    | 10.抵免學分系統--碩士輔系功能       |
| 4.學生線上申請轉系系統         | 11.學生線上申請復學系統           |
| 5.創新研究園區短租系統改版       | 12.學生宿舍管理程式-管理員作業       |
| 6.數位證書系統建置與開發        | 13.個人申請成績單下載及申請覆查系統     |
| 7.新版課規系統-學士班         |                         |

#### 九、建置藝術學院電腦教室

配合藝術學院落成，於 A138 室建置電腦教室，規劃 50 台電腦(教師用 1 台、學生用 49 台)的使用空間，並從 110 學年第 2 學期開始開放預約使用。

#### 十、圖書服務與閱讀推廣

- (一)每月主題書展(109.09-110.06)
- (二)每月系列影展(109.09-110.06)
- (三)辦理「性別平等教育書展暨影展」(110.03)
- (四)積極推廣教育及資訊檢索課程(109.09-11; 110.03-06)
- (五)舉辦多元創意行銷活動
- (六)加強館際合作交流
- (七)協辦楊牧書房相關活動。
- (八)舉辦政府出版品推廣活動(109.11)
- (九)續辦本校形象識別應用文件第二次徵選活動。

#### 十一、圖書館空氣品質管理

- (一) 每 3 個月自我定檢一次，檢測全館 25 個點。
- (二) 每 2 年執行一次外稽，108 年 12 月的外稽，檢測二氧化碳(8hr 值)、甲醛(1hr 值)、真菌以及懸浮微粒(24hr 值)之採樣檢驗，檢測結果合格。