

國立東華大學 110 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

心理諮商輔導中心 業務報告

報告人：王沂釗中心主任 110.11.24

心理諮商輔導中心為增進本校學生及教職員心理生活能力以因應困難，設立諮商輔導組、預防推廣組與資源開發組三組分別處理相關業務。各組業務概況依次說明如下：

壹、諮商輔導組

心理輔導二級、三級預防工作：服務項目包含個別諮商、團體諮商及精神醫療聯結等。

一、個別諮商

提供與專業心理師一對一晤談的個別諮商服務，協助學生認識自己，進而學習處理自己情緒或困擾。107 學年的諮商人次和人數如表一所示。

表一 諮商人次及人數表

諮商性質	109-1		109-2	
	人次	人數	人次	人數
諮商	1479	328	1258	264
合計	1479	328	1258	264

二、團體諮商

舉辦各類成長團體，主題包含人際關係、兩性相處、自我探索、生涯規劃、時間管理、壓力調適、家庭議題、藝術治療等多元有趣的活動，在團體中可以探索自我，並透過成員彼此互動、經驗分享，相互支持與鼓勵，進而有所領悟與成長。

三、精神醫療資源

中心例行會報提出高關懷個案之處遇及管理計畫，這些學生多具自我傷害的高風險因子，與其家庭關係、創傷經驗有關，或是情緒困擾不具病識感、遵從醫囑性低之（疑似）心理精神疾患。此二類個案人數有增加現象。

中心邀請臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院身心科洪曜醫師擔任中心顧問醫師，如學生有需要可提供身心問題、症狀或用藥相關諮詢。

四、院系心理師諮詢服務

建立各院系所與中心之聯絡窗口，提供老師、助理有關學生處遇、通報及轉介之諮詢服務，此外，院心理師得至院系會議簡介諮商中心服務或了解各院文化與需求，以利擬定符合各院系之心衛活動。

貳、預防推廣組

心理輔導初級預防工作，包含培訓志工、電影賞析、性別平等、紓壓活動及班級座談等講座及工作坊的心理衛生推廣活動；推行導師制度與院心理師諮詢服務，以提供全面校園心理衛生服務，辦理 UCAN 系統說明等導師知能研習活動，自 108 學年度開始，實施新生之心理健康量表篩檢。

支持學校推動「學生跨領域自主學習」，以「幸福學苑」系列課程推展生命教育、性別教育、心理衛生課程等。另協助推動並支援本校高等教育深耕計畫，中心協助執行分項三子計畫之 3.1 職涯導航培育就業能量，規劃及辦理一系列的職涯探索系列工作坊活動。109 學年共計舉辦 92 活動場次、參與 1451 人次。

一、心理衛生相關活動

每學年透過辦理演講、工作坊等，提供心理健康的相關資訊及各式紓壓活動，以促進全校師生的心理健康。

二、班級座談

班級或團體可向中心申請，如人際相處、憂鬱或情緒管理、時間管理或兩性情感…等主題性座談，提供師生相關知識教育及問題討論。109 學年度計班級輔導 6 場次，共計 153 人次。

三、志工訓練

中心會定期招募學生志工，提供簡單助人技巧訓練，運用其同儕影響力，協助推廣及宣導中心的各項活動，並留意與關懷身邊同學。於 109 學年度已舉辦 5 場相關系列培訓活動，參與累計達 57 人次。

四、導師業務

為促進導師輔導工作的彈性與有效性，並增加導師輔導之成效，中心設置導師制實施辦法，本學年度舉辦 4 場導師會議及知能研習來提升導師辨識及關懷學生之輔導能力。為獎勵熱心奉獻、輔導績優之導師，訂定優良導師典範要點，並於 109 學年遴選出校級優良導師典範獲獎人計 10 位

單位	姓名	職級
原住民族樂舞與藝術學士學位學程	王昱心	副教授
環境學院自然資源與環境學系	吳海音	副教授
人文社會科學學院社會學系	林子新	助理教授
理工學院電機工程學系	林群傑	教授
理工學院光電工程學系	林楚軒	教授
藝術學院藝術創意產業學系	林淑雅	副教授
花師教育學院幼兒教育學系	陳慧華	副教授
管理學院會計學系	陳家慧	助理教授
環境學院自然資源與環境學系	楊悠娟	副教授

參、資源開發組

本校依教育部補助大專校院招收及補助身心障礙學生實施要點設置資源教室，109 學年度校內符合特殊教育資格之身心障礙在學學生共計 128 名，其中大學部 110 人，研究所 18 人。資源開發組提供本校身心障礙學生各項資源與相關支持服務，包含 1. 生活及課業輔導與服務、2. 輔具與無障礙環境改善 3. 就學及就業轉銜服務 4. 資源教室學生學籍系統 5. 諮詢服務等五大項工作，透過各相關會議及活動辦理，協助學生適應校園生活，促進其發揮個人潛能，並順利完成學業。

一、109 學年度特殊教育學生分布情形

(一) 特殊教育學生

本校的特殊教育學生人數逐年攀升，109 學年度校內特殊教育在學學生人數共計 128 名，人數較 108 學年度的 120 人多增 8 人，其中以學習障礙學生最多，共計 31 人；自閉症第二，為 29 人。

(二) 特殊教育學生學院分布情形

109 學年度校內各學院之特殊教育學生分布，以人文社會科學院最多，共計 48 人；第二為理工學院，共計 28 人。

二、109 學年度業務執行情形

(一) 輔導服務

1. 個別化支持計畫(ISP 個案會議)

根據特殊教育法第 30-1 條，以及特殊教育法施行細則第 9、10、12 條規定：高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。因此，資源教室每學期針對每位特殊生訂定個別化支持計畫。

2. 生活輔導與協助

(1) 辦理特殊教育獎補助金之申請：本學年共計 48 人申請，申請總額 716,000 元整。

(2) 舉辦工作坊及社交活動：安排各項團體活動及義務服務活動共計 52 場，參與累計達 3,203 人次。

(3) 提供圖書視聽資料之借閱：本學年借閱共計 40 人次。

(4) 提供器材設備之借用：本學年借用共計 21 人次。

(5) 提供醫療照護及交通協助：資源教室與總務處事務組合作，提供身心障礙學生使用輪椅，或因身體病弱、緊急傷病而無法自行前往之就醫交通協助。本學年未有學生提出申請。

3. 課業輔導：包含同儕協助、課業輔導以及考試調整協助等服務如下：

(1) 同儕協助：提供筆記抄寫、電腦即時打字、手語翻譯、報讀、體育協助、生活照顧、點字等協助服務，共計有 11 人 18 科申請。

(2)課業輔導：提供有學習需求之學生進行課後輔導，經審查會議通過後施行，共計有 19 人 23 科。

(3)協助教室調整及考試特殊需求(如：放大字體、電腦作答、延長時間)，共計 22 人次。

(二) 輔具申請與無障礙環境改善

資源教室協助學生申請輔具及輔具管理及維修，視障輔具和淡江視障資源中心合作，109 學年度共 5 人借用 10 件，主要以口袋型擴視機、文鎮型放大鏡為主；聽障輔具與高師大聽語所合作，109 學年度共 3 人借用 3 件，均為 FM 調頻輔具；肢障輔具與中山醫學大學合作，109 學年度共 2 人借用 2 件，均為電動輪椅。

資源教室亦與總務處合作，檢視校園無障礙環境，並協助提出改善計畫。本學年總務處申請大專校院改善無障礙校園環境計畫主要改善美崙校區勵志樓一樓各項設施，作為身心障礙甄試專用考場，另也針對人社二館、湖畔餐廳的各項無障礙設施，如扶手、電梯、廁所去進行改善設計及微調。

(三) 轉銜服務

1. 新生轉銜:新生始業活動進行新生暨家長座談會。

2. 轉銜出之學生(退學、畢業)：針對在校生進行生涯規劃、就業資訊分享、轉銜會議等，並於學生畢業後主動追蹤就業狀況半年。