

【議題四】

如何幫助系所發展

主持人：吳校長茂昆

引言人：吳主任宗瓊、翁主任若敏

102年1月22日（星期二）

9：00～10：30

系所如何發展？

- ❖ 「新主任教戰手冊」「師生對戰Q&A」
- ❖ 安內攘外、穩定中求發展
- ❖ 談系主任的「兩難」
 - ❖ 參考文獻：「私立大學系主任倫理兩難之研究」，東華教行系陳成宏副教授
 - ❖ 非「對或錯」的明顯決定，而是「魚與熊掌」的痛苦抉擇

系主任任務

❖ 平衡各方勢力

❖ 師VS師、師VS生、師VS校、生VS校、系VS系

❖ 滿足師生需求

❖ 教學、空間、設備、經費

❖ 達成院校目標

❖ 政令宣導、評鑑、招生

❖ 提昇教研績效

❖ 課程規劃、教師自我評鑑、舉辦研討會

3

影響系主任決定的因素(1)

❖ 人格特質

❖ 積極作為：求好心切、冒險求變、果決獨斷

❖ 消極不為：與人為善、避免衝突、優柔寡斷

❖ 服務經驗

❖ 經驗值高、戰鬥力強、具抗壓性、具適應性

❖ 院校決策階層

❖ 配合政策、教化師生

4

影響系主任決定的因素(2)

❖ 校外力量

❖ 家長關切、政要推薦、網路批判、新聞爆料

❖ 人際關係

❖ 迎上欺下、姑意嫂意、情意相挺、挾怨報復

❖ 教育環境

❖ 學生素質、招生困境、教改評鑑

5

系主任處理態度

❖ 委曲求全

❖ 無所不能自己扛、多一事不如少一事

❖ 權衡取捨

❖ 最少損害、最高領導、較高職級、難纏意見多

❖ 政治協商

❖ 優先順序、分組輪流、職級高低、公開抽籤

6

系主任的「兩難」(1)

❖ 課程規劃

- ❖ 排課衝突—教師堅持 vs 學生需求
- ❖ 基本鐘點—鐘點不足、無人授課

❖ 學生輔導

- ❖ 師生衝突—縱容學生 vs 師師相護
- ❖ 打工一族、情感因素、學習成效

❖ 助理管理

- ❖ 公平與信賴—工作切割、互不相讓

7

系主任的「兩難」(2)

❖ 不適任教師

- ❖ 六八條款—同事情誼 vs 秉公處理
- ❖ 評量不佳—學生客訴、研究停滯

❖ 教師服務參與

- ❖ 團隊合作的假象
- ❖ 任務分配—軟土深掘、欺壓善良、藉勢藉端

❖ 資源分配

- ❖ 不患寡只患不均、斤斤計較、針鋒相對

8



~經驗分享時間~