

國立東華大學 113 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

心理諮商輔導中心 業務報告

報告人：徐偉庭中心主任 113.11.27

心理諮商輔導中心為增進本校學生及教職員心理生活能力以因應困難，設立諮商輔導組、預防推廣組與資源開發組三組分別處理相關業務。各組業務概況依次說明如下：

壹、諮商輔導組

心理輔導二級、三級預防工作：服務項目包含個別諮商、團體諮商及精神醫療聯結等。

一、個別諮商

提供與專業心理師一對一晤談的個別諮商服務，協助學生認識自己，進而學習處理自己情緒或困擾。112 學年的諮商人次和人數如表一所示。

表一 諮商人次及人數表

諮商性質	112-1		112-2	
	人次	人數	人次	人數
諮商	1436	399	1259	607
合計	1436	399	1259	607

二、團體諮商

舉辦各類成長團體，主題包含人際關係、兩性相處、自我探索、生涯規劃、時間管理、壓力調適、家庭議題、藝術治療等多元有趣的活動，在團體中可以探索自我，並透過成員彼此互動、經驗分享，相互支持與鼓勵，進而有所領悟與成長。

三、精神醫療資源

中心例行會報提出高關懷個案之處遇及管理計畫，這些學生多具自我傷害的高風險因子，與其家庭關係、創傷經驗有關，或是情緒困擾不具病識感、遵從醫囑性低之（疑似）心理精神疾患。

中心邀請臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院身心科洪曜醫師擔任中心顧問醫師，如學生有需要可提供身心問題、症狀或用藥相關諮詢。

四、院系心理師諮詢服務

建立各院系所與中心之聯絡窗口，提供老師、助理有關學生處遇、通報及轉介之諮詢服務，此外，院心理師得至院系會議簡介諮商中心服務或了解各院文化與需求，以利擬定符合各院系之心衛活動。

貳、預防推廣組

心理輔導初級預防工作，包含培訓志工、電影賞析、性別平等、紓壓活動及班級座談等講座及工作坊的心理衛生推廣活動；推行導師制度與院心理師諮詢服務，以提供全面校園心理衛生服務，辦理 UCAN 系統說明等導師知能研習活動，自 108 學年度開始，實施新生之心理健康量表篩檢。

支持學校推動「學生跨領域自主學習」，以「幸福學苑」系列課程推展生命教育、性別教育、心理衛生課程等。

一、心理衛生相關活動

每學年透過辦理演講、工作坊等，提供心理健康的相關資訊及各式紓壓活動，以促進全校師生的心理健康。

二、班級座談

班級或團體可向中心申請，如人際相處、憂鬱或情緒管理、時間管理或兩性情感…等主題性座談，提供師生相關知識教育及問題討論。

三、志工訓練

中心會定期招募學生志工，提供簡單助人技巧訓練，運用其同儕影響力，協助推廣及宣導中心的各項活動，並留意與關懷身邊同學。於 112 學年度已舉辦 4 場相關系列培訓活動，參與累計 57 人次。

四、導師業務

為促進導師輔導工作的彈性與有效性，並增加導師輔導之成效，中心設置導師制實施辦法，本學年度舉辦 3 場導師知能研習來提升導師辨識及關懷學生之輔導能力。為獎勵熱心奉獻、輔導績優之導師，訂定優良導師典範要點，並於 112 學年遴選出校級優良導師典範獲獎人計 10 位

單位	姓名	職級
化學系	張海舟	教授
應用數學系	曾玉玲	副教授
企業管理學系	陳珮綺	助理教授
英美語文學系	周庭加	講師
法律學系	莊錦秀	副教授
族群關係與文化學系	賴淑娟	副教授
幼兒教育學系	林俊瑩	教授
音樂學系	洪于茜	副教授
自然資源與環境學系	顧瑜君	教授
縱谷跨域書院學士學位學程	林國華	講師

參、資源開發組

本校依教育部補助大專校院招收及補助身心障礙學生實施要點設置資源教室，112 學年度校內符合特殊教育資格之身心障礙在學學生共計 120 名，其中大學部 105 人，研究所 15 人。資源開發組提供本校身心障礙學生各項資源與相關支持服務，包含：

- ◆ 生活及課業輔導與服務
- ◆ 輔具與無障礙環境改善
- ◆ 就學及就業轉銜服務
- ◆ 資源教室學生學籍系統
- ◆ 諮詢服務等

透過各相關會議及活動辦理，協助學生適應校園生活，促進其發揮個人潛能，並順利完成學業。

一、112 學年度特殊教育學生分布情形

(一) 特殊教育學生類別：

本校的特殊教育學生人數共計 120 名，特教障別漸趨於集中，與他校數據類似，其中以自閉症學生最多，共計 38 人；學習障礙第二，為 34 人。

(二) 特殊教育學生學院分布情形

112 學年度校內各學院之特殊教育學生分布，以人文社會科學院最多，共計 42 人；第二為理工學院，共計 23 人。

二、112 學年度業務執行情形

(一) 輔導服務

1. 個別化支持計畫(ISP 個案會議)

根據特殊教育法第 35-3 條，以及特殊教育法施行細則第 11、12 條規定：高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、行政人員、身心障礙學生本人、學生之法定代理人或實際照顧者參與。因此，資源教室每學期針對每位特殊生訂定個別化支持計畫。

2. 生活輔導與協助

(1) 辦理特殊教育獎補助金之申請：112 學年共計 46 人申請，申請總額 714,000 元整。

(2) 舉辦工作坊及社交活動：安排各項團體活動及義務服務活動共計 53 場，參與累計達 1,936 人次。

(3) 提供圖書視聽資料之借閱：112 學年借閱共計 5 人次。

(4) 提供器材設備之借用：112 學年借用共計 9 人次。

3. 課業輔導：包含同儕協助、課業輔導以及考試調整協助等服務如下：

(1) 同儕協助：提供課業、活動、生活協助、電腦即時打字、筆記抄寫、手語翻譯、體育協助。以及資源教室輔導身障生之各項業務如教材複印、協助電腦使用、協助器材借用等協助服務。聘用協助同學數共計 128 人次，時數共計：3,087 小時。

(2)課業輔導：提供有學習需求之學生進行課後輔導，經審查會議通過後施行，共計有 22 人 35 科。

(3)協助教室調整及考試特殊需求(如：放大字體、電腦作答、延長時間)，共計 4 人次。

(二) 輔具申請與無障礙環境改善

資源教室協助學生申請輔具及輔具管理及維修，視障輔具和淡江視障資源中心合作，112 學年度共 6 人借用 12 件，主要以口袋型擴視機、文鎮型放大鏡為主；聽障輔具與高師大聽語所合作，112 學年度共 2 人借用 2 件，均為 FM 調頻輔具；肢障輔具與中山醫學大學合作，112 學年度共 0 人借用。

資源教室亦與總務處合作，檢視校園無障礙環境，並協助提出改善計畫。本學年總務處申請大專校院改善無障礙校園環境計畫主要改善舊宿舍區域(向晴莊、仰山莊、涵星一莊及二莊)的斜坡道、導盲磚拆除與電梯更換，並針對學生活動中心 B 側、停車場、湖畔餐廳等處進行驗收。

(三) 轉銜服務

1. 新生轉銜:新生始業活動進行新生暨家長座談會。

2. 轉銜出之學生(退學、畢業)：針對在校生進行生涯規劃、就業資訊分享、轉銜會議等，並於學生畢業後主動追蹤就業狀況半年。