

國立東華大學 107 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

心理諮商輔導中心 業務報告

報告人：王主任沂釗 107.11.28

心理諮商輔導中心為增進本校學生及教職員心理生活能力以因應困難，設立諮商輔導組、預防推廣組與資源開發組三組分別處理相關業務。各組業務概況依次說明如下：

壹、諮商輔導組

心理輔導二級、三級預防工作：服務項目包含個別諮商、團體諮商及精神醫療聯結等。

一、個別諮商

提供與專業心理師一對一晤談的個別諮商服務，協助學生認識自己，進而學習處理自己情緒或困擾。106 學年的諮商人次和人數如表一所示。

表一 諮商人次及人數表

| 諮商性質 | 106-1 | | 106-2 | |
|------|-------|-----|-------|-----|
| | 人次 | 人數 | 人次 | 人數 |
| 諮商 | 1273 | 406 | 1497 | 449 |
| 合計 | 1273 | 406 | 1497 | 449 |

二、團體諮商

舉辦各類成長團體，主題包含人際關係、兩性相處、自我探索、生涯規劃、時間管理、壓力調適、家庭議題、藝術治療等多元有趣的活動，在團體中可以探索自我，並透過成員彼此互動、經驗分享，相互支持與鼓勵，進而有所領悟與成長。

三、精神醫療資源

中心例行會報提出高關懷個案之處遇及管理計畫，這些學生多具自我傷害的高風險因子，與其家庭關係、創傷經驗有關，或是情緒困擾不具病識感、遵從醫囑性低之（疑似）心理精神疾患。此二類個案人數有增加現象。

中心邀請臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院身心科洪曜醫師擔任中心顧問醫師，如學生有需要可提供身心問題、症狀或用藥相關諮詢。

四、院系心理師諮詢服務

建立各院系所與中心之聯絡窗口，提供老師、助理有關學生處遇、通報及轉介之諮詢服務，此外，院心理師得至院系會議簡介諮商中心服務或了解各院文化與需求，以利擬定符合各院系之心衛活動。

貳、預防推廣組

心理輔導初級預防工作，包含培訓志工、電影賞析、性別平等、紓壓活動及班級座談等講座及工作坊的心理衛生推廣活動；推行導師制度與院心理師諮詢服務，以提供全面校園心理衛生服務，並辦理 UCAN 系統說明等導師知能研習活動。106 學年舉辦活動人次及人數如表二所列。

在學生跨領域自主學習工作，包裝「幸福學苑」系列課程推展生命教育、性別教育、心理衛生課程等。107 學年第一學期排定舉辦之幸福學苑活動如表三所列。

另配合學務處高教深耕計畫，中心在執行分項四子計畫之 4.1 職涯導航儀的部份，辦理一系列的導師職能知能培育及工作坊活動如表四所列。

一、心理衛生相關活動

透過演講、工作坊等形式提供心理健康的相關資訊及各式紓壓活動，以促進全校師生的心理健康。107 學年第一學期排定舉辦之活動如表五所列。

二、班級座談

班級或團體可向中心申請，如人際相處、憂鬱或情緒管理、時間管理或兩性情感…等主題性座談，提供師生相關知識教育及問題討論。現今 106 學年度中心已接受班級輔導 10 場次，共計 350 人次。

三、志工訓練

中心會定期招募學生志工，提供簡單助人技巧訓練，運用其同儕影響力，協助推廣及宣導中心的各項活動，並留意與關懷身邊同學。於 106 學年度已舉辦 2 場相關系列培訓活動，參與累計達 70 人次。

四、導師業務

為促進導師輔導工作的彈性與有效性，並增加導師輔導之成效，中心設置導師制實施辦法，且為能獎勵熱心奉獻、輔導績優之導師，訂定優良導師典範要點，並於 106 學年選出校級優良導師典範獲獎人，包括理工學院-材料科學與工程學系余英松、理工學院-應用數學系郭大衛、人文社會學院-社會系呂傑華、人文社會學院-社會系莊致嘉、原住民族學院-民族事務與發展學系莊曉霞、海洋學院-海洋生物研究所劉弼仁、管理學院-資訊管理學系劉英和、環境學院-自然資源與環境學系黃國靖、花師教育學院-幼兒教育學系蘇育代、藝術學院-藝術創意產業學系林昭宏，共 10 名獲獎導師。另社會系呂傑華老師於五年內累積獲得三次優良導師，為本校第一位特優導師典範。本年度舉辦 2 場導師會議來提升導師辨識及關懷學生之輔導能力。

表二 106 學年活動人次及人數表

| 活動名稱 | 106-1 | | 106-2 | |
|-----------|-------|-----|-------|-----|
| | 人次 | 人數 | 人次 | 人數 |
| 生命教育活動 | 474 | 425 | 179 | 90 |
| 生涯探索活動 | 100 | 64 | 500 | 183 |
| 性別平等推廣活動 | 85 | 67 | 94 | 38 |
| 紓壓暨心靈成長活動 | 113 | 74 | 86 | 86 |
| 合計 | 772 | 630 | 859 | 397 |
| 導師會議 | 56 | 56 | 57 | 57 |

表三 107-1 中心幸福學苑動行事曆

| 日期 | 時間 | 活動名稱 | 講師 | 內容介紹 |
|---------------|-------------|-------------------------------------|-----|--|
| 2018/11/23(五) | 10:00-12:00 | 虛擬世界的斷捨離 -如何面對社群軟體所引發的各種負面情緒 | 李玖蓓 | 社群軟體的存在讓我們可以零時差的分享彼此的生活，但在其所帶來的美好之外，如何處理社群軟體所帶來的壓力呢？ |
| 2018/11/30(五) | 14:00-16:00 | 當愛走到了最後... -如何離開不適合的關係/如何好好說再見 | 魏凡涓 | 愛情有甜有酸，有開始也可能會結束 我們都期待從此過著幸福快樂的日子，但睜大眼睛辨識這段關係是否適合你也很重要 若關係走到盡頭...我們該如何好好說再見？ 一起來探索自己、在關係中學習！ |
| 2018/12/07(五) | 14:00-17:00 | 幸福手做-暖暖毛線球 | 鄭琇方 | 手做紓壓活動，製作蓬蓬毛線球，送禮自用兩相宜 |
| 2018/12/14(五) | 14:00-16:00 | 童話裡的恐怖情人 -以榮格取向童話心理學角度探討兩性關係的陰影面 | 陳育涵 | 什麼！童話裡出現連續殺妻兇手！還有愛不到你就要殺死你外加把你眼睛挖出來的皇后！ 原來童話跟現實世界一樣充滿愛恨情仇危機四伏。 藉著童話，讓我們一起探索兩性關係中的陰影面。 也藉著童話的指引，一起尋找愛情的活路。 |
| 2018/12/14(五) | 14:00-16:00 | 影像時代，攝影表達。 | 王宏恩 | 藉由影像的分享，增進學生語言表達，影像創作過程中的歷程。 |
| 2018/12/18(二) | 10:00-12:00 | 如何把話說得更巧妙 | 蔡佳容 | 與「有差異」的人相處，是一輩子的功課。人際影響層面廣泛，不僅影響自己、同儕、親密關係，甚至職場。話語是窗口也是高牆，運用非暴力溝通進行談話，減少衝突、傷害的發生，讓世界更美好。 |
| 2018/12/21(五) | 10:00-12:00 | 自殺防治守門人 | 陳淑惠 | 藉由講座和演練協助參與者了解及辨識自殺的風險、增進助人技巧，提供需要者關懷與適時的轉介。 |
| 2018/12/21(五) | 14:00-16:00 | 壓力調解管道的認識-以桌遊為例 | 林賢謀 | 透過實際參與桌遊，了解紓壓的多元管道，促進生活樂趣，感受壓力釋放的輕鬆與自在，同時增進人際關係，強化人際互動技巧。 |
| 2018/9/25(二) | 18:30-20:30 | 擁抱性別 | 余忠翰 | 生活無處不性別，透過彼此的生命敘說，看見並擁抱所經驗的性別文化。 |
| 2019/1/11(五) | 14:00-17:00 | 來說說畫畫 自我探索- 我的門內、門外-心房之鑰 | 陳圓蓉 | 本活動透過暖身及藝術媒材創作，探索心房的門內、門外風景。 以"門"做為一個象徵，諸如房門、浴室門、冰箱門、車門...乃至於我們的內在、與外在都是不同的風景。常常忙碌的我們，行路匆匆，有時看不懂情緒卡住點在哪裏；在這活動我們練習與自己靠近。 |

表四 107-1 深耕計畫分項 4.1 導師職能知能培育及工作坊

分項四 4.1 導師職能知能培育及工作坊

| 活動日期 | 活動名稱 | 活動帶領人 |
|--|----------------------|----------------------------------|
| 9/4、6 12:00-13:00，計 2 場 | 系助理餐敘企畫書 | 王沂釗主任 |
| 10/11-12/6 (每週四晚上 18:30-20:30，共 8 次，16 小時) | 「相愛？相礙？」- 愛情生涯團體 | 陳淑惠心理師、 陳宛婷 實習心理師 |
| 施測 10/16-10/18(週二至週四)，下午 1 點至 2 點。 解測 10/23-10/25(週二至週四)，下午 1 點至 2 點。 | 生涯測驗週 | 魏凡涓心理師、 蔡佳容實習心理師、 余忠翰實習心理師 |
| 12/15，共 6 小時 | 「成為自己生涯的設計師」工作坊 | 魏凡涓心理師、 蔡佳容實習心理師、 |
| 9/25 ~ 12/20 | 「給未來的一封信」徵文活動 | 魏凡涓心理師、 蔡佳容實習心理師、 余忠翰實習心理師 |
| 11/17~11/18 09：30~17：00 | 職涯探索工作坊 | 王祥瑞、董宜樺、黃靖純、楊珩 |
| 11/20 18：30~20：30 | 「許願天燈」工作坊 | 魏凡涓心理師、 余忠翰實習心理師 |
| 10/16~12/11 週二 18:30~20:30，共 8 次，16 小時 | 生涯探索與成長團體 | 林賢謀心理師、 蔡佳容 實習心理師 |
| 10 月-12 月，週一晚上 18:30-20:30，共 8 次，合計 16 小時 | 「阿督們的生命敘說」-原住民多元性別團體 | 王宏恩心理師、余忠翰實習心理師 |
| 10/20 09:00-16:00 | NLP 看人生-生涯卡運用工作坊 | 魏凡涓心理師 11/5ok |
| 11/2, 26, 12/10, 21 | 職涯工作坊 | 王沂釗主任、 徐健豪 進階實習心理師 |
| 12/7, 8 | 哇~從牌卡探索個人職涯工作坊 | 林祺堂心理師(外聘) |
| 10/15、10/26、11/27、12/4 10:00-12:30 共 4 場次 | UCAN 應用於學生輔導~導師知能研習 | 鄭琇方心理師 |

表五 107-1中心活動行事曆

107-1 心理諮商輔導中心學生活動行事曆

| 月份 | 事項或活動 | 時 間 | 承辦人 |
|--------|-----------------------------------|--|--------------------|
| 9-1月 | 9/10起開放諮商申請 | 每週一至五 08:00-12:00, 13:10-17:00 | 諮商中心諮商組 |
| | 9/10起提供夜間服務 | 每週一至四 17:00-21:00 | 諮商中心諮商組 |
| 9月 | 志互招募 (額滿則提早截止) 志互培訓及其他活動另行公告) | 報名: 即日起至9/19 週一至五 09:00-12:00、14:00-17:00 | 李玟蓁心理師 |
| 9-12月 | 生涯週系列-「給未來的一封信」 徵文活動 | 即日起至12/20止 | 曹習心理師 |
| 10-12月 | 生涯探索與成長團體 | 10/2起, 每週二 18:30-20:30, 共10次 | 蔡佳容曹習心理師 林賢謀心理師 |
| | 阿爸們的生命敘說- 原住民多元性別探索團體 | 10/8起, 每週一 18:30-20:30, 共8次 | 余忠翰曹習心理師 王宏恩心理師 |
| | 相愛不相礙- 愛情生涯團體 | 10/11起, 每週四 18:30-20:30, 共8次 | 陳宛婷曹習心理師 |
| 10月 | 電影賞析(一) 關鍵少數 | 10/09(二) 18:00-21:00 | 余忠翰曹習心理師 |
| | 生涯測驗週-施測、解測 | 10/16(二) 13:00-14:00 施測 10/23(二) 13:00-14:00 解測 | 魏凡瀾心理師 |
| | 生涯測驗週-施測、解測 | 10/17(三) 13:00-14:00 施測 10/24(三) 13:00-14:00 解測 | 余忠翰曹習心理師 |
| | 生涯測驗週-施測、解測 | 10/18(四) 13:00-14:00 施測 10/25(四) 13:00-14:00 解測 | 蔡佳容曹習心理師 |
| | 生涯一日工作坊- 「用NLG帶你探索生涯」 | 10/20(六) 09:00-16:00 | 魏凡瀾心理師 |
| | 解講童話-陰陽、原型與性別潛意識 的觀察與探索(性平工作坊) | 10/27(六) 09:00-16:00 | 陳育涵心理師 |
| 11月 | 電影賞析(二) 貝禮一家 | 11/13(二) 18:00-21:00 | 余忠翰曹習心理師 |
| | 許願天燈工作坊 | 11/20(二) 18:30-20:30 | 余忠翰曹習心理師 |
| | 電影賞析(三) 愛 ● 慕 | 11/28(三) 18:00-21:00 | 蔡佳容曹習心理師 |
| 12月 | 網路成癮工作坊 | 12/08(六) 09:00-16:00 | 魏凡瀾心理師 |
| | 「成為自己生涯的設計師」工作坊 | 12/15(六) 09:30-17:00 | 蔡佳容曹習心理師 |
| | 電影賞析(四) 藍色情挑 | 12/19(三) 18:00-21:00 | 蔡佳容曹習心理師 |
| 1月 | 中心夜間服務結束 | 1/10(四) 21:00 後結束 | 諮商中心諮商組 |

※以上活動之報名開放時間、進行地點詳細內容或活動異動，將依實際公告為準！

參、資源開發組

本校依教育部補助大專校院招收及補助身心障礙學生實施要點設置資源教室，106 學年度校內符合特殊教育資格之身心障礙在學學生共計 91 名，其中大學部 71 人，研究所 20 人；資源開發組提供本校身心障礙學生各項資源與相關支持服務，包含 1. 生活及課業輔導與服務、2. 輔具與無障礙環境改善、3. 就學及就業轉銜服務、4. 資源教室學生學籍系統 5. 諮詢服務等五大項工作，透過各相關會議及活動辦理，協助學生適應校園生活，促進其發揮個人潛能，並順利完成學業。

一、106 學年度特殊教育學生分布情形

(一) 特殊教育學生

本校的特殊教育學生人數逐年攀升，106 學年度校內特殊教育在學學生人數共計 91 名，人數較 105 學年度的 82 人多增 9 人，其中以學習障礙學生最多，共計 18 人；肢體障礙及自閉症分別並列第二，皆為 15 人。

(二) 特殊教育學生學院分布情形

106 學年度校內各學院之特殊教育學生分布，以人文社會學院居多，共計 28 人；第二為教育學院，共計 17 人。

二、106 學年度業務執行情形

(一) 輔導服務

1. 個別化支持計畫(ISP 個案會議)

根據特殊教育法第 30-1 條，以及特殊教育法施行細則第 9、10、12 條規定：高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。因此，資源教室每學期針對每位特殊生訂定個別化支持計畫。

2. 生活輔導與協助

(1) 辦理特殊教育獎補助金之申請：本學年共計 28 人申請，申請總額 520,000 元整。

(2) 舉辦工作坊及社交活動：安排各項團體活動及義務服務活動共計 51 場，參與累計達 500 人次。

(3) 提供圖書視聽資料之借閱：本學期借用共計 15 人次。

(4) 提供醫療照護及交通協助：資源教室與總務處事務組合作，提供行動不便、身體病弱或有緊急就醫需求之身心障礙學生，提供就醫交通協助，本學期尚未有同學提出申請。

3. 課業輔導：包含同儕協助、課業輔導以及考試調整協助等服務

(1) 同儕協助：提供筆記抄寫、電腦即時打字、手語翻譯、報讀、體育協助、生活照顧、點字等協助服務，共計有 11 人 9 科申請。

(2) 課業輔導：提供有學習需求之學生進行課後輔導，經審查會議通過後施行，共計有 12 人 13 科。

(2)協助教室調整及考試特殊需求(如：放大字體、電腦作答、延長時間)，目前共計申請考試協助 4 人 13 科。

(二) 輔具申請與無障礙環境改善

檢視校園無障礙環境，並與總務處協調改善：資源教室每學期針對待改善之無障礙環境進行調查，提供營繕組協助改善。本學期調查重點為肢障生之物理環境，已請營繕組改善校園部分無障礙坡道及路面不平整問題，並於行政大樓修繕無障礙廁所。

(三) 轉銜服務

1. 新生轉銜:新生始業活動進行新生暨家長座談會。
2. 轉銜出之學生(退學、畢業)：針對在校生進行生涯規劃、就業資訊分享、轉銜會議等，並於學生畢業後主動追蹤就業狀況半年。