

國立東華大學

107 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

校務報告

東華 4.0 創新跨域教學 深耕在地實踐

報告人：趙涵捷

2018 年 11 月 28 日

一、前言

105 年初，涵捷懷著無比莊重的心情，宣誓就任國立東華大學第 7 任校長。持續秉持東華創校精神，從文化、科學、教育的創新願景，與深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗的實踐面向，整合本校 8 個學院資源，落實跨領域教育夥伴團體願景，發展培育菁英為核心價值的創新東華。上任迄今，積極致力於校務的推動與改革，感謝所有同仁的支持與愛護，僅就相關重點校務及發展，向各位委員進行說明，再請給予批評指正。

本校 107 學年度在學學生人數為 9,928 人，含境外生 950 人，分別為博士班 17 所 375 人；碩士班 41 所（含碩士學位學程）1,501 人，碩士在職專班 14 所（含經營管理碩士-現役軍人營區在職專班）521 人；學士班 39 學系（含學位學程及法律學士學位學程原住民專班）7,531 人。教職員工計有 847 人，其中專任(案)教師 479 人、職員工 368 人。

二、校務重點工作推動辦理情形

(一)辦理校務評鑑 落實辦學品保

本校於 106 下半年度起，即依據自我評鑑相關法規，包含「自我評鑑實施辦法」、「自我評鑑指導委員會組織要點」及「自我評鑑執行委員會組織要點」，成立相關委員會及工作小組，同時擬定「107 年度校務評鑑自我評鑑實施計畫書」，據以執行各項評鑑事宜。其間，並辦理包含內部及外部之自我評鑑，除書面審查外，另於 106 年 12 月 19 日聘請 12 位校外對高等教育行政具研究或實務經驗之資深教授及對大學事務熟稔之業界代表共同組成之訪評委員，進行實地自我評鑑訪評。訪評程序包含學校簡報、資料檢閱、場地與設備參訪、教職員生晤談等，進而提出審查意見。針對委員所提之問題與建議，本校予以回應並提出因應策略，以確保評鑑效度。

於 107 年 5 月 28、29 日辦理校務評鑑實地訪評，由高等教育評鑑中心 15 名訪評委員蒞校，就「校務治理與經營」、「校務資源與支持系統」、「辦

學成效」及「自我改善與永續發展」四個評鑑項目進行檢核，評鑑委員除聽取校務簡報外，更進行資料檢閱、校園參訪、教職員生晤談及座談等，以確保本校能完善內部品質保證作為，並能持續不斷精進。在全體教職員生共同努力下，兩天評鑑活動圓滿結束，評鑑結果將於 107 年 12 月底公布，本校將依據評鑑結果持續檢討改善，落實辦學品保，達致校務發展願景。

(二)課程改革創新 鼓勵跨域學習

為提供學生更多元、自主、彈性的學習方式，推動數位學習及提升數位教學品質，近三年共開設數位課程 20 門課（含數位輔助教學 6 門、網路互動教學課程 14 門），計有 2,198 人修課。學生修習比例逐年提高，至 107-1 學期約有 33%大學部學生修習過相關數位課程。同時，推動跨域共授課程，鼓勵學生跨領域學習，107-1 學期起首度推出「圖像的力量」與「虛擬實境與語言學習」2 門課程，校內外計有 240 人修課。預計 107-2 學期將再開授 3 門課，並研擬提高開課獎勵措施，期以提升教師跨領域合作及開課意願。

而為強化學生邏輯思考與基本程式設計能力，以提升社會競爭力，自 106 學年度開始施行學士班學生程式設計能力畢業標準，第一階段之新生達成率為 60%，並於 107 學年度全面施行，期能使本校學生具備「邏輯推理、分析並理解需求、解決問題、具備資訊軟體專業、現代資訊工具之使用與熟悉資訊應用系統」等核心能力。

此外，輔助教師運用開發創意（教育課程）、創新（主題或特色）、創業（經營模式）之三創教學概念進行教學，鼓勵善用東部地區特有的人文環境，結合本校課程及學系專業，讓學生主動體驗與參與，從發掘問題，到解決問題的經驗歷程，以培養學生對在地社區人文關懷的實務經驗。107-1 學年度共開設「教學創新單一課程」、「教學創新跨域課程」，合計 62 門課程。

(三)推動自主學習 提升學習效能

本校自 106 學年度起創新實施「跨域自主學習認證實施方案」，訂定跨域自主學習認證實施辦法，學生於畢業前需完成「服務奉獻」、「多元進取」

及「專業成長」等三領域共計 120 小時，除培養其專業課程外，亦能多方涉獵及培養不同領域之專業，增加就業軟實力。107 年度(統計至 10 月止)各學術及行政單位辦理跨域自主學習活動 520 場次，總參與學生 12,945 人次，核定認證總時數為 62,785.5 小時。

而為培養學生自主學習風氣，增強學習動機，鼓勵組成自主學習社群，進行自主學習活動，106-2 學期共計 32 案申請，通過並執行有 22 案，其中精進課業類 16 案、服務學習類 5 案、創新創業類 1 案，總申請案件數較 106-1 學期提升 39%；106-2 學期學生自主學習社群各項指標滿意度皆達 4.3 以上。

另為深化學生專業與教學知能，透過教師個別指導方式，參與教師教學之培力學習及訓練，以提升學生學習能力，訂有「自主學習培力獎勵方案」，近二年申請通過自主學習培力學生人數計 204 人，完成人數 197 人，完成比例達 96.57%。

(四)深化教師專業 精進教學品質

本校為強化教師專業，修正教師升等以研究成績送審教授職級者，通過分數由原 70 分提高為 80 分，至少外審委員 4 位通過，且 6 位外審委員平均分數亦由原 70 分提高至應達 80 分以上；送審副教授及助理教授職級者，通過分數為 70 分，至少外審委員 4 位通過，且 6 位外審委員平均分數應達 70 分以上。另提供教師多元升等管道，通過教師就其專業領域申請升等類別分為學術研究類、教學實務類、應用科技類。而配合多元升等作業，訂定本校「教師教學實務類升等審查範圍與評定基準」及「教師應用科技類升等審查範圍與評定基準」。

為有效提升教師學術表現，校院訂有教師評鑑辦法，按時程辦理教師評鑑作業，確實落實執行，加強淘汰機制，提升本校競爭力。近三年教師評鑑情形如下表：

表 本校近三年教師評鑑情形

學年度	總人數	應受評	自願受評	受評總數	未通過	申請免評	通過免評
104	462	118	2	111	6	15	14
105	456	60	7	66	4	19	19
106	461	110	3	113	4	10	9

同時，提供適性教學健檢服務，協助了解教師個人教學現況，不僅提早精準發現問題「點」，建構完善的教學服務動「線」，讓教學管理真正做到全「面」性的自我檢測，確保每位教師都能獲得教學啟發；結合課堂觀察、期中教學意見回饋、小組回饋、微型教學、課堂錄影與教學觀摩等六大教學服務管道，透過教學策略、教學診斷等多元教學諮詢，讓教師改善教學方式，並延伸出更多有助於學生學習的想法。

為鼓勵教師組成跨領域/跨校教師教學成長社群，制定「教師教學成長社群要點」，推動以教學主題經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究及運用於教學之策略，營造永續發展的教師教學專業成長機制，達成增進教師教學效能及自我成長之目的，塑造教師社群風氣，擴散社群效益，以鏈結高等教育趨勢。鼓勵教師踴躍參加研習與工作坊，以提升自身教學能力與研究能量，同時鼓勵教師成立社群，促進跨院系間教學橫向連結，激盪出更多的教學火花。107 年度共辦理教師研習/工作坊 17 場次，參與人次 314 人；教學社群數 33 個，參與人次 189 人，約占全校教師 37%。

(五)強化學生輔導 確保穩定就學

本校學生多數為外地生，為讓家長安心與學生適應新生活，提供充足之學生宿舍計 6,232 個床位，提供率達 61%，遠高於全國大學校院約 24%之平均值。而為關心學生校外賃居安全，透過專人、導師及學生志工進行外宿租賃生重點關懷與房東訪視，每學年定期召開房東座談會、外宿安全與服務星光班代座談會、賃居法律講座、消防安全講座，並與警消單位配合執行評核工作，通過評核之學生租屋建物，核予年度「賃居安全標章」，107 年度共檢核校外學生租屋建物 295 棟。此外，不定期實施外宿相關安全公告，提醒租屋安全觀念，增進學生住宿安全。

對於學生安全之維護，竭盡心力，於交通安全方面，舉辦安全講習，積極推動交通安全入班教育宣導及交通安全課程等活動，107 年辦理 22 場次，參與 1,150 人次。學生交通事故率較前一年度有明顯降低，107 年度降低約 27.8% (106 年與 107 年均採至當年度 10 月份)；106 年度降低 15.3%。於處理學生緊急事件方面，實施 24 小時全年無休之校安及校園警衛值勤服務，設有專線聯絡電話，針對校內外緊急事件即時通報及緊急應變處理，以維護校園安全。106 年校安服務案件 244 件，354 人；107 年校安服務案件 165 件，226 人。此外，以實際推動校安業務績效，向日本大阪大學申請安全促進學校 (Safety Promotion Schools) 認證，於 107 年 7 月申請認證為我國首間國際安全促進大學，希冀以國際級安全標準，達到校園安全零事故目標。

本校近三年弱勢學生占學生總人數平均率約為 13% (約 1,360 人)，每年編列經費協助學生安定就學，除辦理各項學雜費減免、弱勢學生助學金及就學貸款外，另提供多項獎助學金、急難救助等，近三年總補助金額達 2 億 1,203 萬 2,341 元，每年整體相關獎補助平均約為 7,067 萬 7,447 元。其中提供弱勢學生安定就學措施及各項獎補助每年平均約 3,206.6 萬元 (不含 RA 與 TA)，占整體獎補助約 45.37%。

而為提升學生就業競爭力，規劃完善職場知能及增加實務職場經驗，學生於入學實施生涯興趣量表測驗，在校期間不定期辦理多面向之職涯培訓活動，透過就業相關系列講座，一對一職涯諮詢、團體工作坊及邀請業界講師傳授職場資訊，提升學生職場知能；每年招募廠商到校舉行校園徵才博覽會，與同學面對面溝通，讓學生在校即有機會接觸外界，認識社會層面，提升就業率；更成立學生自主團隊，參與學校活動事務之規劃與執行，提供實務經驗培養之機制與傳承。多元策略融入職涯知能，故於畢業生流向調查顯示，畢業生就業率 (含進修/升學及服役) 為：畢業滿 1 年為 89.3%；畢業滿 3 年達 92.9%；畢業滿 5 年達 93.0%。

(六)開設全英學程 拓展國際交流

本校 107 學年度境外生計有 950 名；截至目前為止，與全球知名大學

建立合作關係達 317 所；已簽署 451 個國際合作計畫，包括學術合作備忘錄（MOU）259 個、學生交換計畫 164 個、雙聯學位計畫 22 個及其他專案交流計畫 6 個。

為增進學生國際競爭力與國際移動能力，拓展國際知能與全球視野，積極推展全英語授課，每學期平均開設約 320 門，占全校總開課數 15.6%，其中符合英語授課獎勵規定者約 54 門。107 學年計有 20 個系所提供各具特色的全英語授課學程，吸引超過 52 個國別外國學生來東華就讀。透過全英學制課程與活動安排，提高本地學生使用英語之機會，增加與外籍生修課及互動管道，於質量均有長足的進步。

另為吸引優秀學生來校就讀，106 學年度起設立「南向獎學金」、「優秀僑生獎學金辦法」，並辦理僑生及港澳生單獨招生，提供僑生及港澳生多元申請入學管道。每年提供近 500 位交換學生名額，其中出國交換學生有超過 30%以上獲得本校補助，出國交換生人數逐年成長，至 106 學年度已有 111 人。同時，107 年度編列國際宣傳招生統籌業務費 400 萬元，專款補助院系出國招生、赴海外中學招生宣講、拍攝本校形象英文短片及國際學術交流等，以創新國際招生與交流亮點。

(七)廣拓學術研究 創造產學價值

本校近三年科技部專題研究計畫案通過率皆高於全國平均值，依 107 年 10 月科技部統計資料，本校 107 年通過率更躍升至公立大學第 8 名。107 年度截至 10 月止，科技部相關計畫計有 294 件，總金額約 2 億 4,059.9 萬元；教育部相關計畫計 107 件，約 1 億 6,778.2 萬元；建教合作計畫 76 件，約計 1 億 3,550.7 萬元。

於 107 年 10 月「ESI 基本科學指標統計(Essential Science Indicators)」資料顯示，本校進入 ESI 論文數約 3,525 篇，被引用次數達 32,618 次，每篇文章平均被引用次數約為 9.25 次，並以化學、工程及一般社會科學等進入 ESI 學門，其中 16 篇已發表之期刊論文，更榮登 ESI 世界排名前 1%之

高度被引用論文，顯見本校教師研究成果卓越，享有國際聲譽。

另外，於產學推廣上，開辦各類型推廣教育課程，106 學年度學分班 16 門、非學分班 70 門課程。107 年度育成中心執行計畫共計 593.6 萬元，培育輔導 31 家廠商，投增資額為 931.6 萬元、營業額為 1,350.3 萬元、提升營業額為 460.6 萬元。經由以任務導向支援中小企業育成，建構完善創業環境，透過專案補助方式，協助廠商提升研發能量，促成產學合作蓬勃發展，並提供獎勵機制，鼓勵教師積極爭取產學合作、建置產官學研各界更有效率及效能之平台資源，帶動智財加值之效益。

(八)智慧節能規劃 建置永續校園

為維護良好教學環境與舒適的校園空間，逐步完善建置永續校園環境，並持續進行節約能源行動。推動節能績效保證專案(ESCO)，提升設備用電效率，106 年度較 105 年度節省用電量 191 萬 5,250 度，電費支出減少 776 萬 9,389 元。執行垃圾不落地計畫，定時定點收取垃圾，做好垃圾分類及資源回收工作，105 年執行至今已減少約 300 餘公噸垃圾量，減少率約達 56.4%，節省約 100 餘萬元垃圾處理費用。

與悠遊卡公司簽訂合作協議，打造「行動支付應用大學」。已完成校區內無現金場域建置，更推出「東華行動校園卡」，將教職員生身分與悠遊卡消費功能整合於智慧型手機，無須實體教職員生證，智慧手機感應即可完成門禁、身分認證、繳費、購物、宿舍冷氣使用、洗衣設備付費等。更新電話系統數位化，將類比電話溝通模式，提升為網路及行動電話通訊模式，將市話及行動電話整合成為虛擬專用的電話網路，無限延伸使用行動力。

同時，整合校園監視器系統、建置行車防撞系統與規劃門禁收費管理系統，透過建置「中央控制室」有效管理進出車輛及校園狀況，再配合駐衛警 24 小時校區巡邏，雙重校園安全防護網，以達到校園安全管理之目的。此外，延宕多年的人文學院二期大樓已於 106 學年度啟用；藝術學院大樓因合約廠商綜合營造業登記證遭撤銷，工程於 106 年 6 月終止契約，現已辦理工

程重新招標及預算追加作業，將於 107 年 12 月決標，預定 109 年完工啟用。

(九)爭取補助捐贈 健全財務發展

積極爭取教育部、相關部會及縣政府補助計畫，力求維持本校優良教學品質。107 年度獲准補助計畫，如高等教育深耕計畫、新南向計畫、大專校院教學實踐研究計畫、精進師資素質及特色發展計畫、臺灣學術網路 (TANet)各區域網路中心基礎維運與資安人員計畫、大專校院選送優秀學生出國實習計畫、地震災捐復建工程計畫、充實體育器材及運動場地整建... 等等，獲核約 1 億 3,318.5 萬元補助經費，對於本校永續發展助益頗多。

於校務基金捐募款面，對於捐贈者不論捐款金額多寡，均致送感謝函，當年度捐贈累計達 10 萬元以上者，於校慶慶祝大會中隆重表揚及報請教育部頒發獎章表揚，107 當年度（統計至 10 月止）捐贈收入已達 3,632.7 萬元，期能持續穩定成長。此外，為有效改善校務基金短絀狀況並提升營運效能，陸續推動開源節流措施，包括教職員工人事員額以人力銀行方式管控，進行人力盤點與調撥、控管部門經費購置電腦數量及報廢數，以節省折舊及維護費、建立辦公空間設備規範、落實堪用舊品再利用，建置堪用舊品媒合網，避免物資浪費，以及建置「東華雲」雲端伺服器，節省後續相關硬體建置、軟體服務費及維護費等。

綜上，本校相關開源節流措施對於改善校務基金財務收支短絀而言，已有具體成效，由 103 至 106 年度調整後賸餘數分別為 2,755 萬元、1 億 1,298 萬元、2 億 1,650 萬元及 1 億 9,151 萬元，財務指標逐年持續好轉，對比預算規模相當之國立大學，本校財政相對穩定，將賡續檢討改善，以提升營運效能。

(十)優化行政服務 提升績效品質

本校於 105 年完成校務研究辦公室設置要點，並成立校務研究辦公室，初步針對校內相關議題分析研究，截至 107 年止，已完成少子化與市場景氣對學生中輟影響之初探-以國立東華大學為例、學科能力指標與學生學習

成效之關聯性探討--以國立東華大學資訊管理學系為例、應用 UCAN 於職涯輔導與校務研究、學生生源分析、UCAN 職能分析、系專業能力學習成效分析等 6 個研究議題。校務研究結果均於擴大行政會議與行政及學術主管簡報，以作為校院系制定招生策略、課程規劃與學生學習成效和職涯輔導之參考。

為能與教職員生、產業界、學生家長、校友等有良好的意見溝通管道，提供抒發各種意見之平台，除校長及各單位之電子郵件信箱外，另定期舉辦「校長與同學有約」、建置「東華 i 溝通平台」等管道，皆可自由表達對校務措施之意見。各處室及院系所均虛心接受建議與批評，如確有須改進之處，立即配合修正；如須修改法規，則提送相關會議修訂之。

另於 106 年 11 月成立校史室，蒐整陳列創校以來與合校之珍貴文物及多媒體影片，以東華軌跡、東華象徵、典範人物、國際交流及東華榮耀等面向，呈現東華歷史照片及珍貴手稿。加強校友聯繫，於行政大樓設立校友總會辦公室、訂定傑出校友遴選辦法，藉由各學院、校系友會、社會賢達人士等推薦，透過遴選委員會審核選拔，107 年首屆辦理，共計選出 4 位傑出校友，於 11 月校慶時舉辦傑出校友表揚典禮，表彰校友卓越貢獻。

三、結語

本校從創立至今，逐漸成長茁壯，即使面臨金融危機，教研預算編列的縮減，仍然秉持創校初衷辦學。經過全校師生多年共同的努力與經營，於最新公布之 2019 年《泰晤士高等教育》期刊年度全球最佳大學排行榜，排名臺灣 32 校中第 15 名；《美國新聞與世界報導》年度全球最佳大學排行榜，排名臺灣 23 校中第 19 名；《QS 亞洲大學》年度排名，於臺灣 36 校中排名第 21 名，以及其他國內外大學排名中，東華均榜上有名，且名次逐年向上提升，顯見本校辦學績效已獲各界肯定。

於講求績效的高競爭時代，雖在各項資源之獲得，無法與他校等量齊觀，但藉由健全的財務規劃，校務持續平穩成長，即使面臨少子女化生源減少嚴

重衝擊，然本校積極推動各項招生策略，於學士班新生註冊率連續三年平均達 95.69%，106、107 學年度更連續 2 年微幅上揚，並未受生源減少之影響。今後將更積極致力於校務的推動與改革，整合教學資源，提升學生學習效能、強化教師專業發展、展現研發成果及解決新興大樓工程問題等，感謝全體教職員工生的支持與愛護，企盼於東華創校 24 周年之際，秉持「自由、民主、創造、卓越」的立校精神，帶領大家邁向新紀元，成為具特色及競爭力之綜合型大學。