

# 國立東華大學 107 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

## 圖書資訊處 業務報告

報告人：彭處長勝龍 107.11.28

### 壹、106 學年完成重要業務

#### 一、學生宿舍區無線網路系統建置

鑒於行動網路服務的普及化，為提高校園網路使用的方便性，於學生宿舍區全面建置無線網路服務系統，方便學生於宿舍區隨時隨地使用校園無線網路服務。系統於 106 年 12 月建置完成六期新宿舍區，107 年 1 月完成舊宿舍區，共建置基地台 500 顆，服務範圍涵蓋整個學生宿舍區。

#### 二、微軟雲系統建置

由於行政單位缺乏資訊系統管理人力，特規畫建置微軟雲系統 (Azure Pack)，各單位可申請 Windows 系統平台之虛擬主機，減少購置硬體及 Windows 作業系統授權的費用，有效降低行政單位相關系統的建置經費及提高系統服務的穩定性。已於 106 年 9 月完成並上線服務。

#### 三、校園環校光纖網路系統建置

鑒於校園外環道路監視系統及相關校園安全系統的建置需要使用到網路，特建置環校光纖網路系統，降低未來外環道路建置相關校安資訊系統的網路架設費用，於 106 年 11 月完工。

#### 四、校園網路分流系統建置

為有效運用現有資安設備，降低骨幹網路設備的負擔，建置一部網路分流器於區網對外骨幹線路上，透過網路分流器的建置，將原資安設備改接至網路分流器後端，移除校園骨幹路由器之 port mirror 及 netflow export 功能，降低校園骨幹路由器之系統負載。

網路分流器負責將需要經過資安設備處理的流量導入多部資安設備，可降低資安設備負擔，並有效達成資安設備負載平衡的功能，同時將流量依網路現況分派至不同的資安設備，可讓現有的資安設備皆可繼續在骨幹上運作，不必因為效能不足以介接 TANet 100G 網路系統而淘汰。

#### 五、本校 Gmail 相關管理程式及 LDAP 系統程式開發

(一)完成 Gmail 的程式開發：(使用端)線上申請、垃圾信管理；(管理端)信件管理。

(二)完成 LDAP 系統昇級到 64 位元，提供數位行動分機 Jabber 使用。

#### 六、落實資安政策

(一)於 107 年 4 月 24 日至 25 日，通過教育機構資安驗證中心所進行的 ISMS 資安外部稽核。

(二)106 年暑假針對本校行政單位進行資安等級評估表普查工作，業已於 106 年 11 月彙整完成本校資訊系統清冊。詳如下列網址：

<http://134.208.29.145/InfoSys/>。

(三)106 年暑假針對本校各單位進行個資盤點及風險評鑑等工作，業已於 106 年 10 月初彙整完成。詳如下列網址:

<http://134.208.29.145/pdp>

(四)持續更新與維護個人資料保護專區網站，提供同仁與學生個資相關的訊息與內容。詳如下列網址:

<http://www.ndhu.edu.tw/files/13-1000-64733.php?Lang=zh-tw>

#### 七、辦理 2017 ACM-ICPC Asia Hua-Lien Regional Contest

ACM 國際大學生程式設計競賽全名為「ACM International Collegiate Programming Contest」，簡稱「ACM- ICPC」，是由 ACM 計算機協會（Association of Computing Machinery）主辦的，目的在展現大學生創新能力、團隊精神和在壓力下編寫程式、分析和解決問題能力的年度競賽。第 42 屆國際大學生程式設計競賽（ACM-ICPC）亞洲區賽於 106 年 11 月 24-25 日在本校體育館舉辦，共計 80 隊國內、外隊伍參賽。《活動官網》<http://icpc2017.ndhu.edu.tw>

#### 八、辦理 NCS 2017 全國計算機會議

全國計算機會議（National Computer Symposium, NCS）自民國 65 年起由中華民國電腦學會發起後，每兩年舉辦一次，為全國資訊界最大規模活動之一，對於提升我國學術發展與計算機產業推展有相當大的助益，NCS 已成為國內計算機研究與應用之重大指標型會議。NCS 2017 於 106 年 12 月 14-15 日在本校理工二館舉行，共有 20 個 workshop、1 個 special section 及數場專題演講。《活動官網》<http://ncs2017.ndhu.edu.tw>

#### 九、辦理 SICBS 2017 研討會

2017 International Conference on Security with Intelligent Computing and Big-data Services 於 106 年 12 月 15-17 日在花蓮統帥飯店舉行。《活動官網》<http://sicbs17.ndhu.edu.tw>

#### 十、校務資訊系統

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)完成開發招生簡章線上編輯系統。
- (三)完成開發新版總務處維修管理系統。
- (四)完成學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統開發與整合。
- (五)完成跨域自主學習認證系統。
- (六)完成畢業生流向追蹤問卷系統。
- (七)完成選課系統線上確認及線上加簽功能。
- (八)完成新版人才資料庫系統。
- (九)完成校園空間管理系統。
- (十)完成學士班語文能力畢業標準系統。
- (十一)完成悠遊國際學生證卡務系統介接整合與登入認證。
- (十二)完成資源教室學生管理系統。
- (十三)完成共同教育委員會所屬中心可設立跨域學程維護學士班課規系統。

- (十四)完成規劃輔系科目表系統。
- (十五)完成開發新版大學甄選考生報名系統。
- (十六)完成學生線上申請證件系統。
- (十七)完成意見反應與回覆系統。
- (十八)完成零用金管理系統。
- (十九)完成體適能指標成績學生、系所查詢程式。
- (二十)完成教師成績通知內容維護程式。
- (二十一)完成入學通知單維護程式。
- (二十二)完成學習成效資料庫之建置。
- (二十三)完成畢業生流向問卷。
- (二十四)校務行政系統單一登入設計與開發。

#### 十一、資訊服務與資訊安全維護

##### (一)資安推廣及演練

- 1、106 年度防範惡意電子郵件社交工程二次演練成績優良。
- 2、本校花蓮區網中心於教育部 106 年業務持續運作演練競賽中獲得「特優」的佳績。
- 3、106 年已辦理資安研習課程 5 場次、個資研習課程 2 場次。

##### (二)本校首頁維護作業

###### 1、招生海報

- (1)「繁星推薦」(教務處：107.02.12 - 107.03.09, 已到期移除)
- (2)「個人申請」(教務處：107.02.12 - 107.04.10, 已到期移除)
- (3)「單獨招生」(教務處：107.02.12 - 107.03.02, 已到期移除)
- (4)「IOH 開放個人經驗平台」(教務處：107.02.12 - 107.05.17, 已到期移除)
- (5)「學測獎助」(教務處：107.02.21 - 107.04.10, 已到期移除)
- (6)「個人申請第二階段網路報名」(教務處：107.03.30 - 107.04.10, 已到期移除)
- (7)「107 學年度學士班暑假轉學招生考試」(教務處：107.05.09 - 107.06.21)
- (8)108 學年度碩、博士班甄試招生(教務處：107.09.04 - 107.10.23)
- (9)108 學年度學士班特殊選才招生(教務處：107.10.11 - 107.11.28)
- (10)107 學年度學士班寒假轉學招生(教務處：107.10.11 - 107.12.06)

###### 2、右側連結

- (1)「校園徵才」(學務處：107.03.02 - 107.03.27, 到期移除)
- (2)「學生會三合一學生選舉」(學務處：107.05.01 - 107.05.31, 到期移除)
- (3)「106 學年度畢業典禮」(學務處：107.05.07 - 107.06.09)
- (4)「跨域自主學習活動暨報名系統」(學務處：107.05.01 - 108.05.01)
- (5)「0206 東華關懷」(總務處：107.02.15- 截止日未定)

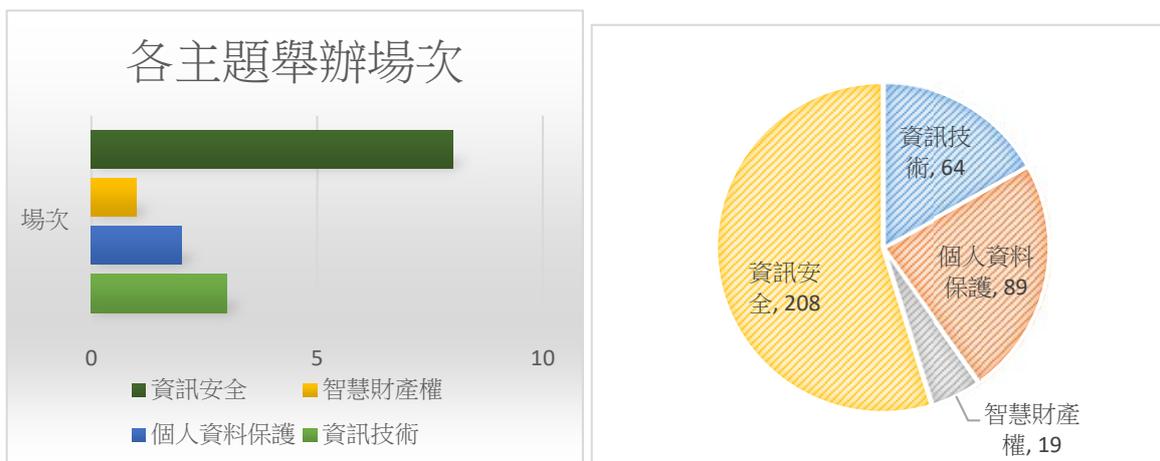
- (6)「東華 i 溝通平台」(秘書室：107.01.24 - 常駐)
- (7)「東部地區志工服務網」(學務處：原為常駐，內容已過時，刪除)
- (8)「學生學習成效網」(教卓中心：原為常駐，內容已過時，刪除)
- (9)畢業生流向問卷(滿 1、3、5 年畢業生)(學務處：107.07.03 - 107.11.20)
- (10)東華學生選舉委員會(學務處：107.09.17 - 常駐)
- (11)性別平等教育專區(秘書室：107.10.31 - 常駐)

### 3、其他連結

- (1)「影音簡介」(秘書室：107.03.02 - 常駐)
- (2)「活動行事曆」(圖資處：107.05.01 - 常駐)
- (3)「國家災害防救科技中心示警區塊」(東部地震研究中心：107.04.26 - 常駐)
- (4)「6/1 全面啟用新分機」(總務處：107.05.25 - 截止日未定)
- (5)華語文學習(華語文中心：107.10.26 - 常駐)
- (6)法務部調查局反賄選宣導最新消息置頂(校長室：107.09.25 - 107.11.24)

### (三)資訊教育研討會

106 年共舉辦 14 場資訊相關教育訓練及研討會，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 380 人參加。



### (四)電腦教室管理與借用

- 1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃描，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校內外活動申請借用。
- 2、106 年 6 月及 11 月分別完成二間教室的主機更新。

### (五)授權版軟體採購與維護

- 1、完成 107 年微軟教職員與學生校園授權採購作業，授權範圍包括：
  - (1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，例如電腦內已購有 XP，可使用此授權升級至 WIN7 或 8，目前最新版為 WIN 10。

- (2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2016。
- (3)持續維護微軟 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證(每 180 天需認證一次)，目前認證最新版之 WIN10 及 OFFICE 2016。
- 2、完成 Acrobat Profession 軟體集中採購作業：總計有 17 個單位提出需求，共採購 100 套。

校園  
授權版

- 微軟產品：Windows升級版及Office
- 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影
- 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR
- 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通
- 輸入法及字型：嚙蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字型

套數  
授權版

- SYSTAT 12
- MATLAB R2008b
- AutoCAD 2008
- SPSS 11 & 14

行政教  
學  
單位授  
權版

- FrontPages
- Visual Studio Pro
- Visio

(六)中華電信公務憑證管理（公文電子化暨線上簽核系統使用）

- 1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。
- 2、已完成 106 學年一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。

(七)其他

- 1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。
- 2、承辦計畫
  - (1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。
  - (2)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心之國科會：「資訊安全開放資料平台研發與惡意程式知識庫維運計畫」。
  - (3)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心 106 年度基礎維運與資安人員計畫」。
  - (4)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。
- 3、辦理程式設計訓練營隊：與資工系合作，分別在 106 年 2 月及 8 月舉行「東華大學程式設計競賽訓練營」及「暑期程式設計營隊」，為期二星期的全天密集課程，提供校內外學生報名參加，提昇學生程式設計能力。

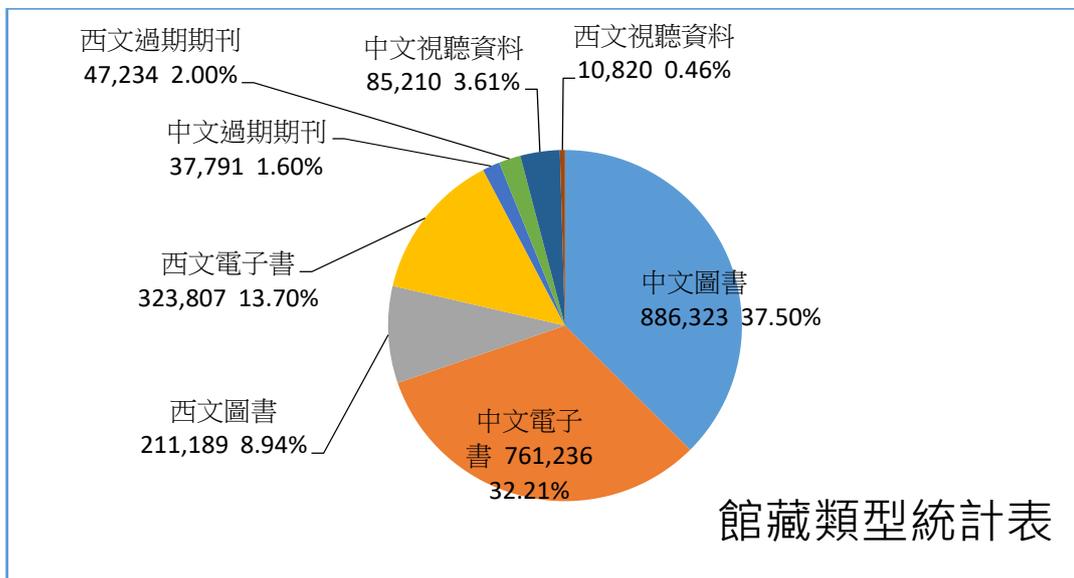
- 4、辦理 TOPC 及 TIC 競賽：於 106 年 8 月 15 日舉行「2017 Taiwan Online Programming Contest (TOPC 網路賽)」及「2017 Taiwan Summer Training Camp Invitational Contest(TIC 網路賽)」，國內外百餘隊報名參賽，前 30 名優勝隊伍晉級參加「2017 ACM-ICPC Asia Hua-Lien Regional Contest」。

## 十二、圖書服務與閱讀推廣

### (一)採購優質的圖書資源

106 年採購概況如下：

- 1、購置圖書資料 7,525 冊。
- 2、期刊訂購：中文期刊 171 種及西文期刊 167 種。
- 3、資料庫訂購：中文 25 種及西文 32 種。
- 4、館藏統計圖：（統計至 107 年 10 月底止）



### (二)圖書館利用教育

- 1、主動式宣導：包含「新鮮人認識圖書館之旅」（106.09）、「圖書館利用基礎課程」（106.09-10）、「花蓮地區高中職學生多元學習營計畫--本校圖書資源簡介」（106.10-11）、「新生入學活動」（107.09）、「電子書-認識圖書館之旅」（107.10）、「資料庫教育訓練講習」（107.11）、「圖書館電子資源利用課程」（106.08-107.09）。
- 2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

### (三)館際合作服務

- 1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。
- 2、東區大專院校圖書館互惠借書服務：106.08-107.07 互惠借書量為 2,295 冊。

3、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四) 志工招募：第十七期校園志工總計錄取 38 名，第十八期校園志工總計錄取 37 名。

(五) 圖書館空氣品質管理：委託汎美檢驗科技有限公司於 107 年 1 月 9 日至 11 日進行定期檢測二氧化碳(8hr 值)、甲醛(1hr 值)、真菌以及懸浮微粒(24hr 值)之採樣檢驗，檢驗結果：合格。

### 十三、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	「把愛傳下去 - 二手教科書捐贈」活動 	106.5-10 107.5-10
2	2017 ACM ICPC Taiwan Summer Training Camp Invitational Contest。 	106.8
3	圖書館迎新特別活動 	106.9-10
4	圖書館內校史室開幕 	106.11.10
5	2017 ACM-ICPC Asia Hua-Lien Regional Contest 	106.11.24-25

6	全國計算機會議(NCS 2017)		106.12.14-15
7	圖書館歲末書展與許願活動		106.12
8	性別平等教育書展		107.3
9	震，知道了！政府出版品主題書展暨系列活動		107.5
10	「漢魏遺韻——山東古代石刻拓片精品展」		107.6

## 貳、107 學年重點業務計畫

### 一、行政教學區無線網路系統訊號補強工程

鑒於校園無線網路使用的普及及行動學習的需求，針對學校教學區進行無線網路訊號的加強作業，對訊號較弱區域、教師研究室、系所實驗室等空間進行無線網路基地台的架設工程。初步規劃，文學院三館、教育學院及管理學院進行無線網路基地台的架設。於 107 年 9 月完成。

### 二、行政大樓網路系統改善工程

行政大樓網路佈線系統，於 98 年 7 月的大樓補強工程時，部分網路線路遭工程人員燒斷，後續採接續方式處理，導致部分網路使用品質不佳，故規劃於 108 年度全面更新行政大樓網路佈線系統，提升行政大樓的網路服務品質及效能。

### 三、校園資安設備升級

台灣學術網路 (TANet) 於 105 年 9 月已提升至 100G 頻寬，本校亦於 105 年 12 月將校園骨幹網路提升至 10G 頻寬，以界接 TANet 100G 骨幹網路。唯資安設備未跟著提升效能，無法完全處理校園 10G 骨幹的網路流量。目前校園網路使用之防火牆設備於 98 年 11 月建置，已使用 8 年的時間，硬體效能已不敷使用。擬規劃建置一部 10G 效能防火牆設備，替換掉原 1G 效能防火牆。原 1G 效能防火牆則移至圖書資訊處伺服器區繼續提供服務。升級後架構，10G 效能防火牆將建置於校園網路出口，肩負處理所有進出校園的網路流量。所需經費編列於 108 年預算。

#### 四、阻斷式攻擊防禦系統建置

有鑒於網路頻寬越來越大，阻斷式攻擊(DDoS)發生的機會越來越高，為維持校園網路的穩定運作，規劃於 108 年度建置校園網路阻斷式攻擊防禦系統，以防禦校外對內的網路服務阻斷式攻擊。

#### 五、軟體雲系統建置

有鑒於部分特殊專業軟體授權費用高漲，無法採購全校授權，為達到彈性使用有限授權軟體的目的，特規劃「軟體雲」系統的建置，讓校內使用者，可透過登入虛擬桌面的方式，登入軟體雲系統使用特殊專業軟體，以節省大量採購軟體授權的費用。

#### 六、執行「學士班學生程式設計能力畢業標準」相關業務：

##### (一)法規修訂：

- 1.「國立東華大學學士班學生程式設計能力畢業標準及實施辦法」於 106 學年度第 2 學期第 1 次行政會議(107.03.07)修正通過，含免適用或以其他方式評量程式設計能力畢業標準申請表。
- 2.「國立東華大學程式設計能力畢業標準檢定與審核施行細則」於 106 學年度第 2 學期第 1 次教務會議 (107.03.31)審議通過，因應本處更名將於 107 學年教務會議中提修正案。。
- 3.「國立東華大學符合程式設計能力畢業標準之證照、檢定與比賽一覽表」於 106 學年度第 2 學期第 6 次程式設計課程教師社群會議 (107.04.13)審議通過。

(二)專屬網站建置：建置中，預計 108 年 1 月上線。

(三)建置比賽、認證、檢定通過資格之審核系統，預計 108 年 8 月上線。

(四)建置自辦程式設計能力檢定系統，預計 108 年 4 月進行 107 學年檢定考試。

#### 七、圖書館暨 K 書中心空間管理系統

(一)整合圖書館多種空間預約服務與 K 書中心 24 小時開放入館線上認證的管理，滿足使用者便利使用需求，更有效節約能源、節省管理人力、降低營運成本、增加空間使用率，達到智慧化多效合一的目標。

##### (二)辦理時程：

1.107 年 6 月底前完成驗收。

2.107 年 7-8 月完成系統測試。

3.107 年 9 月系統正式上線。

#### 八、圖書館悠遊卡繳費&影印便利通

(一)配合本校悠遊卡繳費推展，提供多元支付。

(二)未來可利用悠遊卡繳付費用項目：

- 1.借書證工本費
- 2.圖書遺失處理費
- 3.借書逾期罰款
- 4.影印費

#### 九、持續資安與個資推廣業務

(一)107 年配合教育部於 4 月、9 月進行防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，受測對象包括正、副校長、一級主管與一般行政人員。

(二)規劃於 107 年暑假持續辦理業務持續運作演練計畫，由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。

(三)依行政院資安規定，彙整本校 107 年度資訊系統清冊，完成個資盤點及風險評鑑等工作，並持續更新與維護資通安全與個人資料保護專區網站，以提供同仁與學生相關的訊息與內容。

(四)配合本處組織異動，修改 ISMS 1-4 階文件，並將於 107 年 8 月 1 日發布。

(五)107 年預計辦理資安、個資講習課程共 6 場次。

#### 十、校務資訊系統

(一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

(二)持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。

(三)二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。

(四)開發(中)系統

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1.新版宿舍管理系統          | 14.休退學各單位免會資格查詢      |
| 2.學士班學生基礎課程免修申請審核系統 | 15.學位服借用申請與管理系統      |
| 3.休退學線上申請審核系統       | 16.研究所課規維護系統         |
| 4.畢業生離校單一窗口系統功能強化   | 17.課務組教師用點名系統        |
| 5.點名系統              | 18.任務管理系統            |
| 6.悠遊卡收費系統           | 19.創新研究園區場地借用系統      |
| 7.師培資格審查系統          | 20.校園行事曆             |
| 8.駐衛警拍照取締開單系統       | 21.學士班特殊選才招生報名       |
| 9.電信悠遊卡卡務介接系統       | 22.學士班特殊選才招生試務系統     |
| 10.UCAN 資料檔匯入系統     | 23.畢業初審系統輔系及線上審查改版   |
| 11.實驗室化學品資源分享平台     | 24.學生自費購買印表張數採用悠遊卡付款 |
| 12.學生請假系統           | 25.線上休退學申請系統         |
| 13.應屆畢業生流向調查問卷      | 26.線上學生免修申請系統        |

27.圖書館悠遊卡系統

28.東華行動校園卡--卡務系統

29.宿舍退費系統

30.推廣教育資訊管理系統

31.創新研究園區電錶登錄系統

32.程式設計能力畢業標準檢定與審核系統

#### 十一、圖書服務與閱讀推廣

(一)每月主題書展(107.09-108.06)

(二)每月系列影展(107.09-108.06)

(三)辦理「性別平等教育書展暨影展」(108.03)

(四)積極推廣教育及資訊檢索課程(108.03-06)

(五)舉辦多元創意行銷活動

(六)加強館際合作交流

(七)協辦楊牧書房相關活動。

#### 十二、圖書館空氣品質管理

巡查檢驗：每3個月自我定檢一次，全館檢測25個點。