

國立東華大學 108 學年度第 1 學期第 1 次校務會議

心理諮商輔導中心 業務報告

報告人：王主任沂釗 108.11.27

心理諮商輔導中心為增進本校學生及教職員心理生活能力以因應困難，設立諮商輔導組、預防推廣組與資源開發組三組分別處理相關業務。各組業務概況依次說明如下：

壹、諮商輔導組

心理輔導二級、三級預防工作：服務項目包含個別諮商、團體諮商及精神醫療聯結等。

一、個別諮商

提供與專業心理師一對一晤談的個別諮商服務，協助學生認識自己，進而學習處理自己情緒或困擾。107 學年的諮商人次和人數如表一所示。

表一 諮商人次及人數表

諮商性質	107-1		107-2	
	人次	人數	人次	人數
諮商	1497	449	1389	287
合計	1497	449	1389	287

二、團體諮商

舉辦各類成長團體，主題包含人際關係、兩性相處、自我探索、生涯規劃、時間管理、壓力調適、家庭議題、藝術治療等多元有趣的活動，在團體中可以探索自我，並透過成員彼此互動、經驗分享，相互支持與鼓勵，進而有所領悟與成長。

三、精神醫療資源

中心例行會報提出高關懷個案之處遇及管理計畫，這些學生多具自我傷害的高風險因子，與其家庭關係、創傷經驗有關，或是情緒困擾不具病識感、遵從醫囑性低之（疑似）心理精神疾患。此二類個案人數有增加現象。

中心邀請臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院身心科洪曜醫師擔任中心顧問醫師，如學生有需要可提供身心問題、症狀或用藥相關諮詢。

四、院系心理師諮詢服務

建立各院系所與中心之聯絡窗口，提供老師、助理有關學生處遇、通報及轉介之諮詢服務，此外，院心理師得至院系會議簡介諮商中心服務或了解各院文化與需求，以利擬定符合各院系之心衛活動。

貳、預防推廣組

心理輔導初級預防工作，包含培訓志工、電影賞析、性別平等、紓壓活動及班級座談等講座及工作坊的心理衛生推廣活動；推行導師制度與院心理師諮詢服務，以提供全面校園心理衛生服務，辦理 UCAN 系統說明等導師知能研習活動，並參考 107 年度公私立大專校院推動學生輔導工作評鑑（含實地訪視）委員意見（評鑑審查結果為有條件通過），自 108 學年度開始，實施新生之心理健康量表篩檢。107 學年舉辦活動場次及人數如表二所列。

支持學校推動「學生跨領域自主學習」，以「幸福學苑」系列課程推展生命教育、性別教育、心理衛生課程等。108 學年第 1 學期排定舉辦之幸福學苑活動如表三所列。

另協助推動並支援本校高等教育深耕計畫，中心協助執行分項四子計畫之 4.1 職涯導航儀的部份，辦理一系列的職涯探索系列工作坊活動如表四所列。

一、心理衛生相關活動

透過演講、工作坊等形式提供心理健康的相關資訊及各式紓壓活動，以促進全校師生的心理健康。108 學年第 1 學期排定舉辦之活動如表五所列。

二、班級座談

班級或團體可向中心申請，如人際相處、憂鬱或情緒管理、時間管理或兩性情感…等主題性座談，提供師生相關知識教育及問題討論。現今 107 學年度中心已接受班級輔導 5 場次，共計 135 人次。

三、志工訓練

中心會定期招募學生志工，提供簡單助人技巧訓練，運用其同儕影響力，協助推廣及宣導中心的各項活動，並留意與關懷身邊同學。於 107 學年度已舉辦 2 場相關系列培訓活動，參與累計達 70 人次。

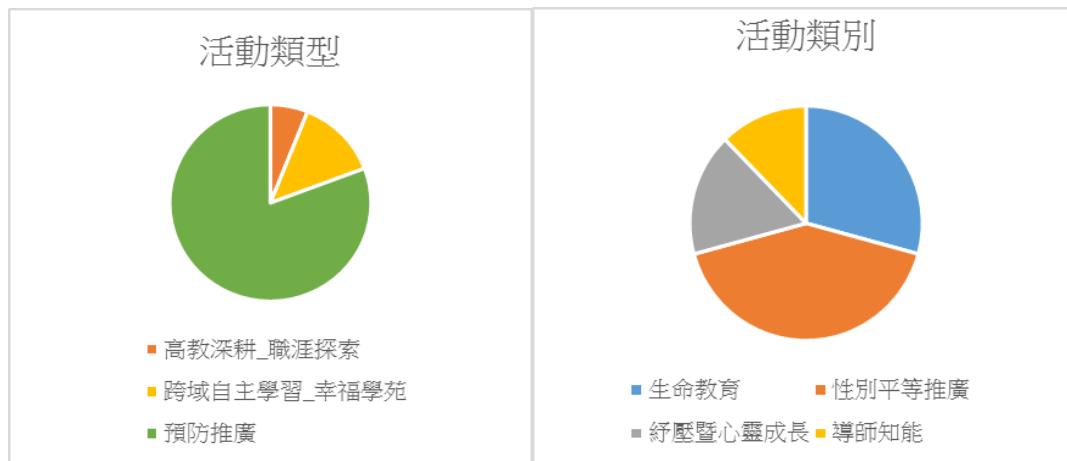
四、導師業務

為促進導師輔導工作的彈性與有效性，並增加導師輔導之成效，中心設置導師制實施辦法，本學年度舉辦 2 場導師會議來提升導師辨識及關懷學生之輔導能力。為獎勵熱心奉獻、輔導績優之導師，訂定優良導師典範要點，並於 107 學年遴選出校級優良導師典範獲獎人計 10 位

單 位	姓 名	職 級
理工學院生命科學系	張瑞宜	教授
理工學院應用數學系	曾玉玲	副教授
人文社會學院歷史學系	陳鴻圖	副教授
人文社會學院社會學系	陳素梅	副教授
原住民族學院民族事務與發展學系	莊曉霞	副教授
海洋學院海洋生物研究所	孟培傑	教授

管理學院企業管理學系	陳筱華	副教授
環境學院自然資源與環境學系	楊懿如	副教授
花師教育學院教育與潛能開發學系	王采薇	副教授
藝術學院藝術與設計學系	吳偉谷	助理教授

表二 107 學年活動共計 83 場次、參加人次共 987 人



表三 108-1 中心幸福學苑行事曆

108-1幸福學苑講座					
日期	活動名稱	地點	時間	講師	內容介紹
10/18 (五)	社群軟體對心理健康的影響	諮商小築	10:00-12:00	李政儀	社群軟體的存在讓我們可以零時差的分享彼此的生活，但在其所帶來的美好之外，如何處理社群軟體所帶來的壓力呢？
10/25 (五)	自殺防治守門人	諮商小築	10:00-12:00	陳淑惠	藉由講座和演練協助參與者了解及辨識自殺的風險、增進助人技巧，提供需要者關懷與適時的轉介。
11/22 (五)	手作生命樹	諮商小築	13:30-16:30	鄭琇方	介紹樹的象徵，及手作小物舒壓，創作個人獨有的生命樹。
12/13 (五)	來說說畫畫-以畫為鏡	團體室(一)	14:00-17:00	陳國蓉	這3個小時的旅程，以自由塗鴉、繪畫的方式表達內在的情緒、情感經驗。繪畫的表達方式，讓情緒、情感得以被看見與安放。過程中，我們說說自己的故事，也聽聽對方的故事。
12/17 (二)	認識情緒	諮商小築	18:30-20:30	趙淑芬	介紹情緒及對人的影響，及情緒管理的方法。
12/19 (四)	手作靜心瓶	諮商小築	18:30-20:30	吳雅雯	製作屬於自己的靜心瓶，並藉由觀看瓶中緩慢落下沈澱的亮粉，幫助沈澱思緒，達到平靜、舒壓的效果。
12/23 (一)	我們與病的距離	諮商小築	18:30-20:30	石延宗	了解日常生活中的危急狀況，我們該如何幫助、保護自己與他人，辨識危機並做出適當的因應方式，避免緊急狀況造成意外。

表四 108-1 深耕計畫分項 4.3 職涯系列

108 年 9 月~12 月職涯系列活動

9 月

9/27(五) 14:00-16:00
「和生活共舞- 在工作和生活中如何找到舒適的關係」
講師:孫軒敏 諮商心理師

9/28-29(六、日)09:30-16:30
勇闖職涯 - 原生家庭與職涯的「愛」與「礙」 講師:李文倫與趙蕙伶

10 月

10/4(五) 13:00-20:00
預約未來-你的光芒，正在閃耀 講師:吳曉柔

10/5(六) 09:00-16:00
畢業了然後呢?主動出擊的求職練功坊 講師:吳曉柔
現職:職涯發展師

10/18(五)14:00-16:00
藝術媒材運用在紓解職場壓力
講師:趙蕙伶

10/19-10/20(六、日)09:30-16:30
「藝」起療心-移動職涯發展阻礙的石頭
講師:趙蕙伶

11 月

11/15(五) 14:00-16:00
斜槓人生-新世代的生涯規劃趨勢和藍圖 講師:李文倫
現職:尼思湖管理顧問有限公司 諮商心理師

11/16-11/17(六、日)09:30-16:30
瞄準斜槓未來- 打造個人專屬的「斜槓職涯」
講師:李文倫 尼思湖管理顧問有限公司 顧問

11/28(四) 17:30-20:30
興趣可以當飯吃嗎?畢業前一定要懂的生涯探索
講師:吳曉柔

11/29(五) 13:00-20:00
你在徬徨什麼?為自己勇敢一次的職涯探索
講師:吳曉柔

12 月

12/9(一) 13:00-16:00
職場必勝的簡報術
講師:陳育宏
現職:中華經營管理職能發展中心經理

12/14-12/15(六、日) 09:30-16:30
前進職涯-設計夢想實踐的路線圖 講師:李文倫與趙蕙伶

心理諮商輔導中心、學務處聯合辦理

表五 108-1中心活動行事曆

心理諮商輔導中心

108-1活動公告

幸福學院

11/22 (五) 10:00-12:00
社群軟體對心理健康的影響 李玟蓓心理師

11/22 (五) 13:30-16:30
手做生命樹 鄭瑞芳心理師

11/29 (五) 10:00-12:00
自殺防治守門人 陳淑惠心理師

12/13 (五) 14:00-17:00
來說說畫畫-以畫為鏡 陳圓蓉心理師

12/17 (二) 18:30-20:30
認識情緒 趙淑芬實習心理師

12/19 (四) 18:30-20:30
手作靜心瓶 吳雅雯實習心理師

12/23 (一) 18:30-20:30
我們與病的距離 石廷宗實習心理師

10/01 (二) 18:00-21:00
電影賞析-被時生命 趙淑芬實習心理師

10/03 (四) 18:00-21:00
電影賞析-女朋友的男朋友 吳雅雯實習心理師

10/05 (六) 09:00-16:00
承辦人魏凡清心理師
那些關於網路成癮大小事-探索與調適工作坊

10/07 (一) 18:00-21:00
電影賞析-大智若愚 石廷宗實習心理師

10/08 (二) 18:00-21:00
電影賞析-八月心風暴 趙淑芬實習心理師

10/14 (一) 18:30-20:30 (8-9)
寵物陪伴與失落調適團體 石廷宗實習心理師

10/15 (二) 18:30-20:30 (8-9)
敘事生涯團體 趙淑芬實習心理師

10/17 (四) 18:30-20:30 (8-9)
愛情探索團體 吳雅雯實習心理師

11/09 (六) 09:00-16:00
生涯探索工作坊-訂製你的生涯提案 承辦人魏凡清心理師

12/16 (一) 18:00-21:00
電影賞析-戀夏500日 石廷宗實習心理師

12/26 (四) 18:00-21:00
電影賞析-牠的錯誤教育 吳雅雯實習心理師

國立東華大學 諮商與輔導中心
活動相關疑問，歡迎來電 03-890-6896

參、資源開發組

本校依教育部補助大專校院招收及補助身心障礙學生實施要點設置資源教室，107 學年度校內符合特殊教育資格之身心障礙在學學生共計 108 名，其中大學部 82 人，研究所 26 人；資源開發組提供本校身心障礙學生各項資源與相關支持服務，包含 1.生活及課業輔導與服務、2.輔具與無障礙環境改善、3.就學及就業轉銜服務、4.資源教室學生學籍系統 5.諮詢服務等五大項工作，透過各相關會議及活動辦理，協助學生適應校園生活，促進其發揮個人潛能，並順利完成學業。

一、107 學年度特殊教育學生分布情形

(一) 特殊教育學生

本校的特殊教育學生人數逐年攀升，107 學年度校內特殊教育在學學生人數共計 108 名，人數較 106 學年度的 94 人多增 14 人，其中以學習障礙學生最多，共計 25 人；自閉症第二，為 21 人。

(二) 特殊教育學生學院分布情形

107 學年度校內各學院之特殊教育學生分布，以人文社會學院最多，共計 33 人；第二為理工學院，共計 22 人。

二、107 學年度業務執行情形

(一) 輔導服務

1. 個別化支持計畫(ISP 個案會議)

根據特殊教育法第 30-1 條，以及特殊教育法施行細則第 9、10、12 條規定：高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。因此，資源教室每學期針對每位特殊生訂定個別化支持計畫。

2. 生活輔導與協助

(1)辦理特殊教育獎補助金之申請：本學年共計 21 人申請，申請總額 448,000 元整。

(2)舉辦工作坊及社交活動：安排各項團體活動及義務服務活動共計 52 場，參與累計達 955 人次。

(3)提供圖書視聽資料之借閱：本學年借用共計 18 人次。

(4)提供醫療照護及交通協助：資源教室與總務處事務組合作，提供行動不便、身體病弱或有緊急就醫需求之身心障礙學生，提供就醫交通協助，本學年共有 2 位同學提出申請。

3. 課業輔導：包含同儕協助、課業輔導以及考試調整協助等服務

(1)同儕協助：提供筆記抄寫、電腦即時打字、手語翻譯、報讀、體育協助、生活照顧、點字等協助服務，共計有 11 人 13 科申請。

(2)課業輔導：提供有學習需求之學生進行課後輔導，經審查會議通過後施行，共計有 13 人 20 科。

(2)協助教室調整及考試特殊需求(如：放大字體、電腦作答、延長時間)，目前共計申請考試協助 4 人 32 科。

(二) 輔具申請與無障礙環境改善

檢視校園無障礙環境，並與總務處協調改善：資源教室每學期針對待改善之無障礙環境進行調查，提供營繕組協助改善。本學期調查重點為肢障生之物理環境，已請營繕組改善校園部分無障礙坡道及路面不平整問題，並改善人社二館之電梯，以提供全校學生適切的無障礙環境。

(三) 轉銜服務

- 1.新生轉銜:新生始業活動進行新生暨家長座談會。
- 2.轉銜出之學生(退學、畢業)：針對在校生進行生涯規劃、就業資訊分享、轉銜會議等，並於學生畢業後主動追蹤就業狀況半年。