

國立東華大學 105 學年度第 1 學期第 1 次擴大行政會議會議紀錄

會議時間：105 年 10 月 5 日（星期三）12 時 30 分

會議地點：本校行政大樓 416 會議室

主席：趙校長涵捷

紀錄：陳玫琴

出席人員：林教務長信鋒	翁研發長若敏(林組長群傑代理)	張副教務長德勝
邱學務長紫文	陳副學務長筱華	徐總務長輝明
王中心主任沂釗	羅中心主任寶鳳	顧主任委員瑜君
彭中心主任勝龍(何組長銘俊代理)	徐主任宗鴻	張主任美莉
李副主任委員道緝	古主任秘書智雄	王院長鴻濬
林院長穎芬	郭院長永綱	孫副院長宗瀛
曾副院長珍珍	范院長熾文	童院長春發
劉院長惠芝	王主任昆淥	吳主任秀陽
馬主任遠榮	劉主任鎮維	陳主任怡嘉
巫主任喜瑞(陳副務長筱華代理)	周主任雅英	魏主任茂國
侯主任介澤	張主任國義	許主任芳銘
蔡主任淑芬	李主任正芬	須主任文蔚
黃主任雯娟	高主任長(朱教授鎮明代理)	陳主任鴻圖
徐所長揮彥	劉主任明洲	梁主任金盛
石主任明英	孫主任苑梅(請假)	羅主任正心
賴副主任兩陽	董主任克景(童院長春發代理)	廖主任慶華
彭主任翠萍(許教授牧慈代理)	林主任淑雅(陳教授怡方代理)	
孟所長培傑(林教務長信鋒代理)	黃主任文彬	鄭主任育霖
魏主任廣皓	尚主任憶薇	李主任進益

列席人員：張組長菊珍、廖專員瑞珠、李組長志郎、李教授維倫、劉代理主任瑩三

壹、主席致詞

- 一、日前遠見雜誌刊登「2016 臺灣最佳大學排行榜」，本校名列全國最佳大學第 22 名，然卻不可以此自滿，希望各位主管能夠持續加強推動各項校務並提供支持協助，期望於下次排名中可進入前 20 名。此外，本校在全國大學中國際化排名名列第 14 名，感謝朱副校長及國際事務處全體同仁之付出，讓校園充滿國際化氛圍，也獲得各界認可。
- 二、近日學校連續遭受多個颱風侵襲，總務長在颱風夜堅守校園，並於翌日立即帶領總務處同仁於短時間內恢復校園環境整潔，非常感謝總務長及總務處同仁的辛勞。

貳、頒獎

- 一、致贈卸新任主管聘書
- 二、2015 年傑出技術移轉貢獻獎

參、業務報告

一、總務處：

(一)車輛入校園清潔維護費收費計畫

(二)防治野鴿措施

二、學生事務處：105 年度校慶系列活動

三、研發處：本校教師補助獎勵暨園區宿舍租用簡介

四、國際事務處：新南向政策

五、教務處：105 學年度新生註冊率說明

六、校務研究辦公室：校務研究機制簡介

七、教學卓越中心及社會參與平台聯合報告：生態計畫簡介

八、東臺灣人文與環境研究及社會實踐中心：中心業務簡介

九、人事室：推行電話禮貌實施計畫

肆、意見交流暨座談

一、防治野鴿措施

(一)原住民民族學院童院長春發

防治野鴿之花費相當可觀，但就本學院大樓而言，建議總務處先行處理因鴿糞問題導致嚴重影響師生出入之場所，及防範頂樓排水孔被鴿糞與鴿毛堵塞之問題，並加強大樓排水系統之通暢，以防每逢大雨便造成雨水回流情形。

【主席】

請總務處至校內各棟大樓巡察，找尋鴿糞影響師生出入較為嚴重之區域，先行處理。

【徐總務長輝明】

本處歷經多次颱風後，已全盤檢討，包括出水孔及明管裝置設施等，目前皆在處理中。至於鴿子防治細部檢討，將優先處理理工二館、涵星一、二莊、原住民民族學院，其餘大樓將做局部性檢討，會後再與童院長說明。

(二)人文社會科學學院王院長鴻濬

請總務處評估人社一館大門及長廊，長廊上方平台常有鴿子停留，地面上鴿糞相當多，每日皆需清洗地面，造成本學院水費居高不下。

【徐總務長輝明】

總務處將儘速協助處理。

【主席】

除理工二館、涵星一、二莊、原住民民族學院優先處理外，其他大樓則請各學院長提供鴿糞影響師生出入較為嚴重之場域，讓總務處做局部處理。

二、本校教師補助獎勵暨園區宿舍租用

(一)主席

- 1.日前 ISI 及 ESI 新的報告已出爐，本校原來有 3 個領域進入世界前 1%，分別是由劉主任領導的化學領域、陳主任領導的材料科學領域及整個工程領域，請圖書資訊中心協助調查本校在 ISI 及 ESI 的相關最新資訊，此對招生宣傳有加分效果。
- 2.請管理學院務必積極加入 AACSB 會員，另請各學院院長與系主任，若對學院或系所有新的想法，皆可與本人討論，除人力增加部分另行評估外，其餘將儘量協助。
- 3.請教務長積極研擬推動，仿效臺灣大學縮短每學期上課週數及降低學生畢業學分總數。縮短上課週數，主要是為了與世界接軌，此將有更寬裕的時間安排世界級大師課程，並期望能讓老師有更多備課及研究的時間，以回歸學校最終目標。

(二)心理諮商輔導中心王主任沂釗

關於教師獎勵補助部分，由於僧多粥少，建議可針對曾申請科技部計畫但未獲補助者，學校能成立審查委員會審議並給予通過者補助。

【主席】

請研發處林組長與研發長再行討論。

(三)教育行政與管理學系梁主任金盛

對於美崙校區教室基本設施未完善或未維護，將造成無法租借，建議研發處將較常租借的教室，建置更為完善的設施，以利日後租借。

【主席】

近日研發長、白組長等同仁，每週都分批輪流進駐美崙校區，請各位主管可直接向研發長或白組長提供寶貴建議及接洽租借業務。

(四)光電工程學系魏主任茂國

花蓮為東部觀光聖地，通常觀光地區具辦理研討會會場之優勢，建議可將美崙校區規劃為研討會會場，一方面可提供住宿，另方面因臨近市區、夜市等因素，相對具有吸引力，將是相當合適的研討會場所。

【主席】

請研發長與總務長研議，於符合相關法規範圍下，可朝魏主任建議案規劃。

三、新南向政策

(一)物理學系馬主任遠榮

建議華語文中心應參與教育部補助各縣市政府執行「外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫」中「實施華語補救課程」及「母語傳承課程」等項目，並鼓勵人文社會科學學院的老師積極參與，透過本校專業訓練，培育外籍配偶子女學習第二外語(東南亞語言)，此對學校配合政府新南向政策推動所需翻譯人才將不至於匱乏。

【主席】

1.感謝前任李正芬主任盡心盡力推動華語文課程，目前教育部預計 11 月份將至本校評鑑，期待有好的結果。對於華語文課程規劃，行政院東部辦公室許傳盛執行長及蕭美琴立委皆在研議，將結合花蓮地區旅行社，由業者負責住宿及旅遊，本校則負責教學，未來將採行套裝行程來執行。

2.對於培育外籍配偶子女第二外語能力的部分，請人文社會科學學院王院長多費心。

四、校務研究機制

(一)教學卓越中心張主任德勝

請各系所協助提供畢業生資料庫，以利校務研究辦公室做相關連結、進行分析研究，將有助於系、院、校於未來業務規劃上，提供更精準的資訊。

【主席】

近期主任秘書正積極辦理校友會年度改選事宜，希望藉此將本校所有系友會與校友會能緊密結合在一起，所以未來掌握畢業生的管道將會更多元。

五、大學學習生態系統創新計畫

(一)族群關係與文化學系羅主任正心

對於該計畫中制度創新的第 5 點「學習生態系統教學之授課鐘點轉換系統」及第 6 點「系所學門教學與學習生態系統教學之人力轉換補償系統」，本人認為執行上有較大的困難，本學系開設族群文化實務課程，每年暑假老師會帶領同學至部落學習，但不管是校外教學或與部落結合，均是相當辛苦的，在交通、食宿及醫療保險費用皆需相當龐大的經費，且也可能打擾當地居民生活，而最主要問題在於學校經費有限及需符合授課時數等規範，所以學系沒辦法提供足夠資源讓每位老師去設計眾多課程來完成學習生態系統，以上是本人在族文系執行類似計畫時遇到的困難，請大家相互研究解決。

(二)資訊工程學系吳主任秀陽

何謂自主學習？若學生皆能在家自主學習，再至學校認證，為何還需至學校共同自主學習。

(三)原住民族學院童院長春發

1.把整個教學理念課程內容規劃得更為活化，讓學校跟區域結合，這概念本人認同並全力投入。本學院曾經試驗不分學系招生，但遇到相當大困擾，即現今社會價值觀念，家長重視小孩入學學系名稱及未來發展，無法接受無學系之概念，所以學校要突破傳統學系概念的價值觀及學生畢業學分多寡的認定，才能走出更新穎又活躍的路。

2.本學院課程已與部落漸漸結合，部落有很多能量，可成為本校的部落學校，對於部落自主的能量，學校如何彈性規劃課程，或是有無足夠條件，可讓其成為課程，若有這種未來性發展，學校需要去推動，希望學校有空間、能量圈及有更好的設計來結合。

【共同教育委員會顧主任委員瑜君補充】

- 1.以往學生剛入學就開始詢問各項校內規定，例如：如何選課、必修及選修課程需幾學分等，學生完全無自主性，此計畫希望學生能自行規劃大學四年之修課情形，如何在原有制度中找出彈性，容許不一樣的準則。換而言之，原本所謂中規中矩式的制度並未被取代，仍然有其存在的必要性，所以學生的特質適合學校傳統學習制度者，在大學系統當中仍是受到妥善照顧。
- 2.無邊界大學的概念，目前尚處於前置規劃階段，教育部希望部分大學做出有別於原大學制度中不一樣的可能性，東華提出的概念，於此脈絡中。短期之內不可能全面實施，日後亦不應全面實施，因為原制度有其存在的必要性，所以是在原制度之外，另外創造幾項新思維、新學習的可能。
- 3.事後認證的概念，在教育部討論多年，目前無學校瞭解應如何執行，或執行了又回到原制度面，也不應用認證制度去做認證。自主學習有別於傳統課程，於學期初老師與學生說明：期中考、期末考、平時表現各項佔百分比及對學生出席率的要求等等，學生亦可從藉此評估需花費多少時間在這門課程，此為契約約定制。事後認證則全然破除此概念，老師運用極低的學分數，等待有膽識的學生主動來學習及挑戰；或是學生在暑假做了很多有利學校的事，但只向校方要求 3 學分認證，對學校而言是相對物超所質，所以無邊界概念，不再只是學校課程規劃無邊界，是連制度及操作都需要挑戰無邊界，且事後認證將會在東華如何實施，尚未知曉，但我們知道這是對的方向。
- 4.由於各系所學門具相當大的差異性，請李維倫教授協助各系所，為系所客制化課程。

【李教授維倫補充】

本案預計於明年 3 月份提送第 3 期計畫，請有興趣欲參與的系所老師與本人連繫。

六、推行電話禮貌實施計畫討論

(一)資訊工程學系吳主任秀陽

- 1.若助理在系辦正為學生或家長服務，當電話鈴響起是否要立即接聽？此時不知是面前的人重要，還是電話中的人重要。
- 2.本系技術師需經常離座至教室維修資訊器材，若有電話測試，該如何處理，建議學校電話可增設暫時離開之語音功能。

(二)歷史系陳主任鴻圖

系辦第一線同仁是相當忙碌的，與一般的電話客服性質不同，學校在人事擲節方案後，已造成學術及行政單位間助理之心結，建議人事室不宜再加深彼此心結，應著重在提振

本校行政同仁士氣。

(三) 族群關係與文化學系羅主任正心

電話禮貌測試計畫讓同仁感受到上位者對下位者之不信任，且測試後留下的紀錄，對日後將會有何種影響，又因經費短缺及人事精簡後，行政同仁承受相當大的工作壓力，於處理各項業務、活動及學生疑難雜症，已打擊其士氣，建議改採加強教育訓練或其他方式來提升禮貌及服務品質。

(四) 共同教育委員會顧主任委員瑜君

建議由各單位主管訂定所屬單位之電話禮貌自我管理的績效目標及鼓勵機制。

(五) 藝術與設計學系廖主任慶華

本學系僅 1 位助理，負責原 2~3 人份的工作，系辦為開放空間，人潮熱絡，若助理需至教室維修器材，工讀生服務現場學生時，將無法接聽電話。若助理為了不漏接測試電話，而導致健康受影響，如此戰戰兢兢的上班環境，將使士氣更為低落。建議在系辦除本人可協助輔導助理及工讀生電話禮儀外，亦希望學校開設相關電話禮貌課程，讓全校職員接受教育訓練。

(六) 秘書室古主任秘書智雄

- 1.建議電話禮貌測試中之「電話鈴響接聽」項目，不列入評分項目。
- 2.建議不要使用「測試」二字。

【徐主任宗鴻】

- 1.電話禮貌測試計畫業於 4 月份經行政會議通過，預計如期辦理，在試辦期間成績將不列入紀錄。
- 2.將邀請電話禮貌專家至本校開設相關課程，讓同仁有機會接受教育訓練。
- 3.在試辦期滿後，該計畫可依照朱副校長建議改採電話禮節比賽或其他方式再行辦理，人事室並將進一步檢討。

【代理主席】朱副校長景鵬

- 1.請人事室彙整幾位主管意見後，重新修正該計畫後再試行，並研擬相關獎勵配套措施，以鼓舞行政人員士氣。
- 2.建議電話禮貌測試改採電話禮節比賽形式，比賽後擇優者給予獎勵，另建議將「測試」改為「演練」，請人事室斟酌。

伍、臨時動議

一、應用數學系王主任昆淥

- 1.師生反映教室內壁癌嚴重，且當開冷氣後，空氣品質更加惡化，請總務處協助處理。

- 2.早期圖書館廢棄空調主機目前仍留置理工一館，造成空間浪費，建議總務處撤除並重新規劃空間，讓空間能有效利用。
- 3.學校各項表單建議宜再簡化流程與所需檢附之證明文件，可透過系統化整合，以電腦化作業，朝向無紙化校園邁進。

【代理主席】朱副校長景鵬

請所有行政單位同仁做單位表單簡化或整合總檢核，至於表單全面電腦化作業部分，建議將「表單全面電腦化」列為另一項議題，後續請圖書資訊中心配合，作進一步檢討與規劃。

【徐總務長輝明】

關於王主任所提之壁癌及廢棄物，會後將另行與王主任討論並處理。

【林教教長信鋒】

本處將持續推動各項教務表單簡化，各位主管若認為仍有不足之處，請提醒本處。

陸、散會：15 時 45 分