

國立東華大學第三屆傑出校友

姓名	楊政道
學歷	國立花蓮教育大學初等教育學系畢業、國立東華大學國民教育研究所體育教學碩士班畢業
現職	<p>一、毅恩興有限公司董事長（轄下有麥當勞花蓮中正和花蓮吉安兩家餐廳）</p> <p>二、中華民國體育從業人員交流協會理事</p> <p>三、花蓮縣文化基金會董事</p> <p>四、財團法人犯罪被害人保護協會委員</p> <p>五、花蓮高中家長會榮譽會長</p> <p>六、花蓮高中校友會常務理事</p> <p>七、花蓮高工家長會顧問團主席</p> <p>八、花蓮高農家長會顧問團主席</p> <p>九、海星中學家長會顧問</p> <p>十、光復商工家長會顧問</p> <p>十一、花蓮縣教育會顧問</p> <p>十二、花蓮縣家長協會顧問</p> <p>十三、花蓮縣校長協會顧問</p> <p>十四、中華國小家長會顧問</p> <p>十五、明恥國小家長會顧問</p> <p>十六、北昌國小家長會顧問</p> <p>十七、花蓮縣警察之友會顧問</p> <p>十八、花蓮縣童軍會顧問</p>
經歷	<p>一、82-83 年任職於花蓮縣立山國小教師</p> <p>二、83-89 年任職於花蓮縣大富國小總務主任</p> <p>三、89-90 年任職於花蓮縣東富國小總務主任</p> <p>四、90-91 年任職於花蓮縣大興國小教務主任</p> <p>五、91-99 年任職於花蓮縣政府教育處體育保健科</p> <p>(一) 主辦 91~93 年觀光盃國際帆船邀請賽</p> <p>(二) 主辦 92 年總統盃國際槌球錦標賽</p> <p>(三) 主辦 92~96 太魯閣國際馬拉松錦標賽</p> <p>(四) 主辦 93 年全國中等學校運動會</p> <p>(五) 主辦 93 年國際女子拳擊邀請賽</p> <p>(六) 主辦 94 年全國教育博覽會</p> <p>(七) 主辦 94 年國際高中排球邀請賽</p> <p>(八) 主辦 94 年國際木球公開賽</p> <p>(九) 主辦 95 年國際自由車環台賽</p> <p>(十) 主辦 95~98 年洄瀾盃國際鐵人三項錦標賽</p> <p>(十一) 主辦 97 年全國身心障礙國民運動會</p> <p>(十二) 主辦 97 年花東縱谷國際超級馬拉松錦標賽</p> <p>(十三) 主辦 98 年亞洲輕艇水球錦標賽</p> <p>六、99-101 年任職於品鑫行銷顧問公司副執行長</p> <p>(一) 主辦 99 年聖彼得堡愛樂交響樂團花蓮場</p>

	<p>(二) 主辦 100 年台灣土地開發晨曦音樂會</p> <p>(三) 主辦 100 年建國百年洄瀾盃全國帆船賽</p> <p>七、101-102 年加入麥當勞加盟申請訓練</p>
傑出事蹟	<p>一、獲花蓮縣政府 93 年優良公務人員</p> <p>二、獲教育部 99 年推動體育業務績優人員</p> <p>三、獲台灣連鎖暨加盟協會 103 年傑出經理人、店務心得第一名(該屆共 402 人參加評選)</p> <p>四、獲花蓮縣立美崙國中創校 50 周年傑出校友</p> <p>五、獲選 109 年企業敬軍楷模，並在國防部接受總統頒獎</p>
得獎感言	<p>從教育工作崗位轉戰商場，其實從一開始，我已經做好義無反顧，堅持到底的準備，正因為具備堅決追求成功的信念與態度，讓我願意投入比以往任何時候更多的努力。除此之外，我想之能夠成為一位有效率的事業經營者，還可以歸納成以下幾點：</p> <p>一、守信重諾，成為品格高尚的人。</p> <p>二、設定工作目標，並替每個目標訂定一個可以努力達成的合理期限。</p> <p>三、優先執行最高價值的任務。</p> <p>四、主動思考顧客的需求和動機，並為他們提供一流的解決方案。</p> <p>五、在社會上建立深厚友誼和人際關係。</p> <p>六、善用時間管理生命。</p> <p>七、堅持作對的事，展現自律。</p> <p>八、以身作則，成為領袖並影響他人。</p> <p>接下來我要介紹我的餐廳經營的理念：</p> <p>一大目標：讓每個顧客都滿意。</p> <p>二大主軸：協助員工快樂工作及專業成長。</p> <p>三大保證：品質、服務、清潔。</p> <p>四大願景：</p> <p>(一) 在地：建構綿密的社區網絡關係，善盡社會公益責任。</p> <p>(二) 用心：打敗細節裡的魔鬼，不斷追求精進與卓越。</p> <p>(三) 專業：發揮麥當勞餐飲專業，提供顧客美好的用餐經驗。</p> <p>(四) 永續：世代相傳，永續發展。</p> <p>五心餐廳：期許建構一所五心級(加盟用心、行政齊心、員工專心、公司放心、顧客開心)的餐廳。</p> <p>六力策略：</p> <p>(一) 夢想力：有夢最美，築夢踏實，引爆自己內在神祕的力量，將夢想化為實際。</p> <p>(二) 執行力：有效整合計畫、策略及人員，堅持品質，追求完美，讓團隊有 A 到 A+ 的表現。</p> <p>(三) 修煉力：以系統思考、改善心智模式、自我超越、共塑願景及團隊學習，建立學習型組織，追求卓越。</p> <p>(四) 競合力：將夥伴關係升級，彼此信任，相互砥礪，使個人和團隊都是贏家，讓顧客成為最大的受益者。</p>

(五) 領導力：發掘您內在領頭雁的潛力，找對的人做對的事，打造一支贏的部隊，面對所有挑戰。

(六) 熱血力：把歡樂與活力帶進工作，隨時保持正面思考的積極態度，享受每一個認真打拼的時刻。

不斷向社會傳遞「利他、共好」的思維，亦是我經營企業的核心價值之一，以幫助身心障礙人士、照顧弱勢家庭孩童及激勵運動績優選手為主軸，近年來更擴及到獨居老人、軍、警、消、清潔隊和醫護人員，每年提供餐點及贈品逾20萬份。我想，也只有忠於麥當勞品牌並熱愛鄉土，才會不計利害、義無反顧地去做上述這些事情，期望能用熱情去激發熱情，用生命去感動生命，讓麥當勞的品牌價值深植人心並能永續發展。

我的價值觀是「人生沒有最好，只有更好。」我堅信只要努力，有一顆熱情的心和勤快的雙手，人生就有無限可能。感謝校方對個人的肯定與嘉許，謹以此與東華大學師生們共勉之。